



Stichting Urgente Noden Delft e.o.



Jaarverslag 2009

Inhoudsopgave

Geschiedenis

pag. 4

SUN Delft

Doel
Financiering
Bestuur
Werkwijze

pag. 5

pag.5
pag.5
pag.6
pag.7

Casuïstiek

pag.8

Cijfers

Aantal aanvragen
Gezinssituaties
Soorten inkomsten
Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen
Aanvragende organisaties
Overzicht van de aan de fondsen gerichte aanvragen

pag.10

pag.10
pag.10
pag.11
pag.11
pag.12
pag.12

Beschouwing

pag. 13



Stichting Urgente Noden Delft e.o.

Noodhulpbureau voor cliënten die tussen wal en schip vallen

De Stichting Urgente Noden Delft e.o. (SUN Delft) is een stedelijk noodhulpbureau, opgericht op 29 september 2008. Op basis van de publiekprivate samenwerking wordt door geldgevendende fondsen, geregistreerde hulpverlenende instellingen, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties samengewerkt voor individuele noden. De stichting beschikt over een ANBI-verklaring. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn.

Geschiedenis

SUN Delft is aangesloten bij de Stichting Samenwerking voor Urgente Noden (SSUN), een landelijke initiatief voor het samenwerken bij urgente noden van burgers.

Het geven van noodhulp is niet nieuw in de maatschappij. Al in 1914 is er door de toenmalige koningin Wilhelmina een eerste aanzet gegeven tot het mobiliseren van plaatselijke steuncomités, door het installeren van het 'Koninklijk Nationaal Steuncomité'. In 1931 werd dit Koninklijke initiatief herhaald door prinses Juliana met de oprichting van het 'Nationaal Crisiscomité', dat in 1936 werd overgedragen aan het 'Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden'. In een groot aantal gemeenten in Nederland kwamen er samenwerkingsverbanden die zich richtten op bijzondere noden. Na 1965 verdwenen deze verbanden grotendeels.

Door de jaren heen groeit echter het besef dat er altijd mensen zijn die 'tussen wal en schip geraken'. De bestaande wettelijke voorzieningen blijken niet altijd dekkend en hulpverleners of particuliere initiatiefnemers kunnen het niet altijd alleen af als er urgente individuele noden in het geding zijn.

In 2004 is een begin gemaakt bekendheid te geven aan de formule voor samen werken bij urgente individuele noden.

Er zijn in Nederland 11 gemeenten waar overheid, hulpverlening en kerken, fondsen en donateurs samen werken, waarvan Delft er sinds september 2008 er 1 van is.

In diverse andere gemeenten en regio's worden thans initiatieven genomen om ook daar individuele noodhulpbureaus op te richten, bijvoorbeeld in Friesland. Het Nationaal Fonds Bijzondere Noden neemt hierin het voortouw. De reeds bestaande individuele noodhulpbureaus hebben via het Landelijk Beraad contact met elkaar. In het Landelijk Beraad wordt de verdere uitrol van de noodhulpbureaus besproken en worden ervaringen uitgewisseld.



Doel

De SUN Delft verleent financiële steun aan inwoners van Delft en omgeving, die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en niet, of niet meer, in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen als de Wet Werk en Bijstand en/of het lokale armoedebeleid.

Het bereik van de stichting omvat de gemeente Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

De SUN Delft kan, waar nodig op korte termijn hulp bieden. Ze streeft er naar om binnen een werkweek een besluit te nemen over het al dan niet voldoen aan het verzoek voor noodhulp en waar nodig zelfs binnen 24 uur.

Financiering

Het werk van de stichting wordt tot nu toe mogelijk gemaakt door bijdragen van vermogensfondsen en de gemeente Delft.

SUN Delft zoekt naar financiering voor de aanvragen bij diverse geldgevende fondsen en donateurs.

Over 2009 betreft dat de volgende fondsen en donateurs:

- W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds
- Stichting Boschuyzen
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Fonds DBL
- Fonds 1818
- Stichting Papefonds
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers
- giften van diverse bedrijven.

De eerste twee aanloopjaren van de stichting heeft de gemeente Delft ten behoeve van de hulpverlening een bedrag beschikbaar gesteld als buffer. Deze buffer is met name bedoeld om de eerste maanden van het jaar, die gewoonlijk enige financiële krapte laten zien, op te kunnen vangen. Daarnaast heeft de stichting afspraken gemaakt met De Gigant Witgoed over aangepaste prijzen. De Gigant levert de door de stichting bestelde goederen in de urgente noodsituaties bij de belanghebbende thuis en brengt daarvoor geen bezorgkosten in rekening.



Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit een Dagelijks Bestuur (DB) en een Algemeen Bestuur (AB).

De leden van het bestuur komen uit de kring van de hulpverlening, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties. Zij zijn werkzaam bij Kwadraad, DIVA Delft, Careyn, MEE, Instituut Sociaal Raadslieden, Woonbron, Interkerkelijk Sociaal Fonds en de Gemeente Delft.

De voorzitter en de penningmeester van het bestuur hebben geen binding met een participerende organisatie.

Er wordt gestreefd naar uitbreiding van het bestuur met leden uit organisaties als BWD, Perspektief, de jeugdhulpverlening en lokale fondsen.

Het DB onderhoudt de contacten met de gemeente en de fondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen geschiedt op basis van roulatie door leden van het DB. Daarnaast fiatteert zij de betalingen die door de medewerker zijn aangemaakt.

In de loop van 2009 heeft het bestuur de gemeentebesturen van Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland benaderd om de stichting te presenteren en mogelijk afspraken te maken over medefinanciering van organisatiekosten. De gemeente Midden-Delfland heeft in 2009 al een bijdrage geleverd.

Vooralsnog beperkt de actieve voorlichting over het werk van de stichting zich vooral tot de hulpverlening binnen de gemeente Delft.



Werkwijze

Op het bureau van SUN Delft is een medewerker voor 18 uur per week werkzaam. Zij neemt de aanvragen aan, controleert deze en voert ze in het systeem. Tevens bereidt zij de besluiten omtrent de aanvragen voor. Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de medewerker voor de afhandeling en de financiële verwerking. Tevens onderhoudt zij de contacten met de hulpverleners die de aanvragen indienen.

De bureaumedewerker van de stichting heeft voorlichting gegeven over de doelstelling en werkwijze van de stichting aan de consulenten werk en inkomen van Werk Inkomen Zorg (WIZ) van de gemeente Delft, Sociaal Raadslieden, DIVA, Careyn, Vluchtelingenwerk, Kwadraad, Stichting PerspeKtief, GGZ Delfland, Brijder Verslavingszorg, gemeente Pijnacker-Nootdorp en de gemeente Midden-Delfland. Zij inventariseert in beginsel jaarlijks of er opnieuw voorlichting gewenst is, aangezien door personele wisselingen kennis uit een organisatie weg kan vloeien.

Uitsluitend geregistreerde en door het bestuur erkende hulpverlenende organisaties kunnen een aanvraag indienen. Dit betreffen organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg. Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente financiële hulp nodig is die niet op andere wijze gelenigd kan worden.

Er is derhalve geen rechtstreeks contact tussen de belanghebbende en de stichting. De aanvragen worden ingediend met behulp van een aanvraagformulier. Dit formulier wordt aangevuld met een 'sociale rapportage', waarin een uiteenzetting wordt gegeven van de nood situatie waarin de belanghebbende verkeert.

Een groot deel van de aanvragen betreft urgente noden met betrekking tot de kosten van woninginrichting zoals de aankoop van duurzame gebruiksgoederen (bijvoorbeeld de wasmachine, koelkast en vloerbedekking) en eenmalige bijdragen in levensonderhoud. Ook worden bijdragen verstrekt voor bijvoorbeeld de aankoop van kleding, reparatiekosten en het opknappen van de woning. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.

Getracht wordt om binnen een werkweek een beslissing te nemen. Bij hoge urgentie binnen 24 uur. Wanneer nadere informatie is vereist of indien relevante bewijsstukken ontbreken, wordt direct contact opgenomen met de aanvragende hulpverlener.



Casuïstiek

Perikelen met nutsbedrijf

Alleenstaande vrouw van 45 jaar met 4 kinderen in leeftijd variërend van 7 tot 14 jaar. Zij ontvangt een WWB uitkering (bijstandsuitkering) en zit in de WSNP (schuldregeling voor particulieren). Alles loopt goed behalve de betalingen aan NUON. Deze werden rechtstreeks van de uitkering van mevrouw aan NUON gedaan. Op advies van de Financiële Winkel heeft de consulent inkomen van de sociale dienst de doorbetaling naar NUON per maart 2009 beëindigd omdat het contract zou worden opgezegd. Later werd bekend dat het contract niet opgezegd kon worden per maart. In juni is de doorbetaling via de uitkering hervat. De achterstand was € 106,45, maar er komen alsmaar herinnering- en aanmaningskosten bij. In totaal is de vordering opgelopen tot € 566,45 als de aanvraag wordt ingediend bij de stichting. Een aflossingsregeling is niet mogelijk want NUON reageert niet. Communicatie met NUON is zeer moeilijk. Belanghebbende wordt er moedeloos van. In verband met de WSNP mag zij eigenlijk geen nieuwe schulden opbouwen. Omdat belanghebbende maar een minimaal bedrag aan leefgeld heeft kan zij de schuld bij NUON niet afbetalen. De schuld wordt hierdoor alleen maar hoger, omdat NUON telkens herinnering- en aanmaningskosten bovenop de oorspronkelijke schuld berekent. Daarom verzoek aan SUN het bedrag van € 566,45 aan NUON te voldoen. Toegewezen door het bestuur.

Schrijnend

Vrouw van 19 jaar met een lichte verstandelijke beperking. Haar vader is ook licht verstandelijk beperkt en lichamelijk beperkt. Hij zorgt voor broer en zus. Belanghebbende woonde samen met haar moeder, maar moeder is recentelijk overleden. Zij verblijft nu in het huis van haar moeder. Bezien wordt of zij daar mag blijven wonen. Bij vader wonen is geen optie. Belanghebbende ontvangt een WAJONG uitkering en kan een kleine aanvulling krijgen vanuit de WWB. Toen bekend werd dat moeder ging sterven heeft moeder hulp ingeroepen van St. MEE om belanghebbende te begeleiden. Belanghebbende wordt begeleid door Careyn voor 10 uur per week. Careyn kwam er achter dat belanghebbende een schuld heeft opgebouwd bij ziektekostenverzekering. Belanghebbende had iedere maand € 100,00 gegeven aan haar moeder en moeder zou het overmaken naar de verzekering. Dit heeft moeder niet gedaan. Moeder zat in de WSNP en bleek ook weer schulden te hebben gemaakt. Aflossingsregeling is niet mogelijk. Vader kan ook niet helpen wat deze heeft zelf een zeer klein inkomen. Vader krijgt ook begeleiding van MEE en Careyn. Verzoek aan SUN: Achterstand ziektekostenverzekering ad € 1678,44 waardoor zij weer schoon kan beginnen. De situatie kan haar niet worden verweten. Toegewezen door het bestuur.

Later werd bekend dat dit niet de volledige schuld was. Er stond nog ongeveer € 440,00 open. Verzoek nu van MEE om dit ook te vergoeden. Toegewezen door het bestuur.



Dierenvriend

Man van 44 jaar met een WWB uitkering. Hij zit in schuldsanering in Den Haag en ontvangt in verband hiermee € 40,00 leefgeld per week. Belanghebbende heeft 4 katten, waaraan hij zeer gehecht is. Belanghebbende heeft ernstige psychische problemen en de "vriendschap" die zijn katten hem geven houden hem enigszins in balans.

Om de katten te onderhouden eet hij vaak bij de daklozen (Maria van Jessekerk), maar grote uitgaven voor bijvoorbeeld dierenarts kan belanghebbende niet bekostigen. Eerder is namens belanghebbende een aanvraag ingediend voor asielkosten voor opvang van de katten op Parnassia in verband met een behandeling van belanghebbende intern bij Parnassia, alsmede voor ontvlooiën en ontwormen. Deze werd toegekend. Daarna ontving de stichting een aanvraag voor sterilisatie van 2 katten en chippen. Volgens dierenkliniek Kalverbos wordt het onhoudbaar als de katten niet gesteriliseerd worden. Ook chippen is van belang in verband met zoekraken. Toegewezen door het bestuur.

Van je familie moet je het (niet) hebben

Alleenstaande man, ontvangt een WAO-uitkering op bijstandsniveau. Hij zit in de WSNP en is recentelijk gescheiden. Tijdens de feestdagen heeft de ex-partner van belanghebbende de sleutel van de woning van meneer aan de dochter gegeven. Dochter is borderliner en zwervende. Zij is toen vader bij vrienden was, het huis van haar vader binnen gegaan en heeft het geld gestolen wat klaar lag om de huur te betalen. Ook heeft zij alle kleding gestolen. Het schuldhulpverleningsfonds heeft een lening verstrekt en een gift waardoor WSNP niet in gevaar komt. Belanghebbende wilde geen aangifte doen bij de politie omdat het zijn eigen dochter betreft. Verzoek aan SUN: € 217,50 voor kleding. Toegewezen door het bestuur.

Kleine wasjes, grote wasjes...

Echtpaar, beiden licht verstandelijk gehandicapt en de man ook lichamelijke beperkt. De vrouw werkt bij Combiwerk in WSW verband. De verzorging van de man komt voor een groot deel op mevrouw neer. Zij wordt hiermee ernstig overvraagd. Al jaren slikt zij pillen voor fysieke en psychische klachten. Zij ervaart zeer veel spanning. De laatste tijd wordt ze ook agressief door de overvraging. De werkgever van mevrouw regelde de financiën, maar dat is teveel geworden.

De werkgever kan die hulp niet meer geven. Het is een puinhoop met de administratie en daarom is er een ondercuratele stelling gevraagd, want het echtpaar wil niet meewerken aan schuldhulpverlening. Er staat een schuld bij Woonbron van € 10.000,00, die blijft staan tot de curatele is geregeld. De vorige woning heeft het echtpaar totaal uitgeleefd (16 katten, gaten in de vloeren etc.). Uiteindelijk hebben ze toegestemd om tijdelijk in een andere woning te gaan wonen tot het pand weer is opgeknapt door de gemeente. Zij leven op minimum niveau en de wasmachine is kapot. Mevrouw wast nu met de hand. Verzoek: € 600,00 voor een wasmachine. Besluit bestuur: toekennen wasmachine, volgens factuur van de Gigant € 342,50.



Cijfers

Aantal aanvragen

Totaal aantal ingediende aanvragen:	76
Van de 76 aanvragen zijn er:	
Toegekend	51
Afgewezen en doorverwezen	6
Afgewezen	7
Ingetrokken	12

Toelichting afwijzing/doorverwijzing/ingetrokken:

Afwijzingsredenen zijn bijvoorbeeld: Nota's zijn al betaald en er zijn geen directe financiële gevolgen, er is een aflossingsregeling mogelijk, geen financiële urgente nood.

Doorverwijzingsredenen zijn veelal verwijzingen naar de bijzondere bijstand of Financiële Winkel van Delft.

Redenen voor intrekken zijn zeer divers: Schuld bleek € 300.000,00 te zijn in plaats van € 300,00, huurschuld is middels woningbouwcorporatie opgelost, maar ook dat er door de aanvrager geen antwoord wordt gegeven op vragen van de bureaumedewerker van SUN Delft.

Gezinssituaties

Echtpaar < 65 met kinderen	13
Echtpaar < 65 zonder kinderen	4
Alleenstaanden < 23 jaar met kinderen	1
Alleenstaanden < 23 jaar zonder kinderen	7
Alleenstaanden < 65 met kinderen	19
Alleenstaanden < 65 zonder kinderen	31
Alleenstaanden > 65	1



Soorten inkomsten

Inkomsten uit arbeid	11
ZWWIA/WAJONG	15
WWB	39
AOW	1
Overig	5*
Onbekend	4
WSF	1

**Inkomsten overig zijn: illegalen/leven van derden/Tevens is aan de Sociaal Raadslieden van Delft een noodpotje toegekend van € 150,00. Deze aanvraag is eveneens onder "overig" geregistreerd.*

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

Energieschuld	8	€ 7.439,02
Fiets/auto/vervoer	1	€ 383,00
Huishoudelijke apparaten	4	€ 1.585,50
Kleding/bed/linnen	5	€ 1.924,25
Levensonderhoud	3	€ 984,00
Meubel/stoffering/verhuiskosten	4	€ 4.117,42
Overige kosten/schulden	18	€ 11.311,66*
Studie en opleiding	1	€ 100,00
Woonkostenschuld	4	€ 3.642,12
Ziekte en verzorging	1	€ 1.040,00
Ziektekostenschuld	2	€ 2.144,90
Totaal		€ 34.671,87

Daadwerkelijk is er tot en met 31-12-2009 € 32.584,52 uitbetaald. Een verschil ontstaat omdat bij een paar aanvragen de betaling nog moet gaan plaatsvinden bijvoorbeeld in afwachting van overleggen offerte.

**Onder de noemer overige kosten/schulden vallen bijvoorbeeld: Gemeentelijke belastingen, griffierechten, kosten verblijfsvergunning, opslagkosten, asielkosten huisdier, schulden die een belemmering vormen om toegelaten te worden tot de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen)*



Aanvragende organisaties

Onderstaande hulpverlenende organisaties hebben een aanvraag ingediend bij SUN Delft:

Careyn	1
Stichting CAV	1
Programma DOEL	1
Financiële Winkel van Delft	12
Gemeente Pijnacker-Nootdorp	2
GGZ-Delfland	1
Iipse de Bruggen	1
Interkerkelijk Sociaal Fonds	4
Kwadraad	6
Limor	2
Stichting MEE	3
Op Maet	2
Palier	2
Stichting Perspektief	9
Instituut Sociaal Raadslieden	9
Werk Inkomen Zorg gemeente Delft	12
Stichting Onder één dak	3
Brijder Verslavingszorg	3
Vluchtelingenwerk Delft	3

Overzicht van de aan de fondsen gerichte aanvragen

W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds	10	€ 4.138,66
Stichting Boschuyzen	7	€ 4.913,13
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	8	€ 3.702,70
Fonds DBL	13	€ 7.058,82
Fonds 1818	21	€ 10.120,98
Stichting Papefonds	1	€ 950,00
Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	2	€ 693,82
Giften van bedrijven	3	€ 500,00

De gemeente Delft heeft een bijdrage geleverd van € 142.000,- die voornamelijk bedoeld is als buffer voor de financiële tekorten in de opstartfase en uitvoeringskosten.



Beschouwing

Afgelopen jaar is gebleken dat er in Delft e.o. behoefte is aan individuele noodhulp. SUN Delft vervult in deze graag de '1 loket functie' wat betreft aanvragen voor financiële steun.

In 2010 willen we dat ook doen en daarom zullen we ons blijvend richten op de pr, zodat de hulpverlenende instanties ons weten te vinden.

Zo hopen we te waarborgen dat de cliënten 'op de wal blijven staan'!



