



## **Stichting Urgente Noden Delft e.o.**



*Jaarverslag 2010*



# Inhoudsopgave

## ***Geschiedenis***

***pag. 4***

## ***SUN Delft***

Doel  
Financiering  
Bestuur  
Pact tegen de armoede  
Werkwijze  
Terugblik

***pag. 5***

pag.5  
pag.5  
pag.5  
pag.6  
pag.6  
pag.7

## ***Casuïstiek***

***pag.8***

## ***Cijfers***

Aantal aanvragen  
Gezinssituaties  
Soorten inkomsten  
Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen  
Aanvragende organisaties  
Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

***pag.10***

pag.10  
pag.10  
pag.11  
pag.11  
pag.12  
pag.12

## ***Beschouwing***

***pag. 13***



# Stichting Urgente Noden Delft e.o.

*Noodhulpbureau voor mensen die tussen wal en schip vallen*

De Stichting Urgente Noden Delft e.o. (SUN Delft) is een stedelijk noodhulpbureau, opgericht op 29 september 2008. Op basis van de publiekprivate samenwerking wordt door geldgevende fondsen, geregistreerde hulpverlenende instellingen, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties samengewerkt voor de leniging van individuele noden. De stichting beschikt over een ANBI-verklaring. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn.

## **Geschiedenis**

SUN Delft is aangesloten bij de Stichting Samenwerking voor Urgente Noden (SSUN), een landelijke initiatief voor het samenwerken bij urgente noden van burgers.

Het geven van noodhulp is niet nieuw in de maatschappij. Al in 1914 is er door de toenmalige koningin Wilhelmina een eerste aanzet gegeven tot het mobiliseren van plaatselijke steuncomités, door het installeren van het 'Koninklijk Nationaal Steuncomité'. In 1931 werd dit Koninklijke initiatief herhaald door prinses Juliana met de oprichting van het 'Nationaal Crisiscomité', dat in 1936 werd overgedragen aan het 'Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden'. In een groot aantal gemeenten in Nederland kwamen er samenwerkingsverbanden die zich richtten op bijzondere noden. Na 1965 verdwenen deze verbanden grotendeels.

Door de jaren heen groeit echter het besef dat er altijd mensen zijn die 'tussen wal en schip geraken'. De bestaande wettelijke voorzieningen blijken niet altijd dekkend en hulpverleners of particuliere initiatiefnemers kunnen het niet altijd alleen af als er urgente individuele noden in het geding zijn.

In 2004 is een begin gemaakt bekendheid te geven aan de formule voor samen werken bij urgente individuele noden.

Er zijn in Nederland 15 gemeenten en 1 provincie (Friesland) waar overheid, hulpverlening en kerken, fondsen en donateurs samenwerken, waarvan Delft er sinds september 2008 er 1 van is.

In diverse andere gemeenten en regio's worden initiatieven genomen om ook daar individuele noodhulpbureaus op te richten. Het Nationaal Fonds Bijzondere Noden neemt hierin het voortouw. De reeds bestaande individuele noodhulpbureaus hebben via het Landelijk Beraad contact met elkaar. Voor informatie in welke gemeenten een noodhulpbureau is gevestigd zie website [www.urgentenoden.nl](http://www.urgentenoden.nl)



## **Doel**

SUN Delft verleent financiële steun aan inwoners van Delft en omgeving, die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en niet, of niet meer, in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen als de Wet Werk en Bijstand en/of het lokale armoedebeleid.

Het bereik van de stichting omvat de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

SUN Delft kan, waar nodig op korte termijn hulp bieden. Ze streeft er naar om binnen een werkweek een besluit te nemen over het al dan niet voldoen aan het verzoek voor noodhulp en waar nodig zelfs binnen 24 uur.

## **Financiering**

Het werk van de stichting wordt tot nu toe mogelijk gemaakt door bijdragen van vermogensfondsen, de gemeenten Delft, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp.

SUN Delft zoekt naar financiering voor de aanvragen bij diverse geldgevendende fondsen en donateurs.

Over 2010 betreft dat de volgende fondsen en donateurs:

- W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds
- Stichting Boschuyzen
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Fonds DBL
- Fonds 1818
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers

De stichting heeft afspraken gemaakt met De Gigant Witgoed over aangepaste prijzen bij aankoop van bijvoorbeeld een wasmachine, gaskookplaat etc.. De Gigant levert de door de stichting bestelde goederen in de urgente noodsituaties bij de belanghebbende thuis en brengt daarvoor geen bezorgkosten in rekening.

## **Bestuur**

Het bestuur van de stichting bestaat uit een Dagelijks Bestuur (DB) en een Algemeen Bestuur (AB).

De leden van het bestuur komen uit de kring van de hulpverlening, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties. Zij zijn werkzaam bij Kwadraad, DIVA Delft, Careyn, MEE, Instituut Sociaal Raadlieden, Woonbron, Interkerkelijk Sociaal Fonds en de Gemeente Delft.

De voorzitter en de penningmeester van het bestuur hebben geen binding met een participerende organisatie.

Het DB onderhoudt de contacten met de gemeente en de fondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen geschiedt op basis van roulatie door leden van het DB. Daarnaast fiatteert zij de betalingen die door de medewerker zijn aangemaakt.



## **Pact tegen de armoede**

SUN Delft heeft zich aangesloten bij het “Pact tegen Armoede Delft” Het pact tegen armoede is een actief netwerk van Delftse hulpverlenende instanties, commerciële bedrijven en maatschappelijke instellingen. Zij werken intensief samen bij het bestrijden van armoede en sociale uitsluiting in Delft.

## **Werkwijze**

Op het bureau van SUN Delft is een medewerker voor 18 uur per week werkzaam. Zij neemt de aanvragen aan, controleert deze en voert ze in het systeem. Tevens bereidt zij de besluiten omtrent de aanvragen voor. Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de medewerker voor de afhandeling en de financiële verwerking. Tevens onderhoudt zij de contacten met de hulpverleners die de aanvragen indienen.

De bureaumedewerker van de stichting heeft voorlichting gegeven over de doelstelling en werkwijze van de stichting aan hulpverlenende instanties. Zij inventariseert jaarlijks of er opnieuw voorlichting gewenst is, aangezien door personele wisselingen kennis uit een organisatie weg kan vloeien.

Uitsluitend door het bestuur erkende hulpverlenende organisaties kunnen een aanvraag indienen. Het betreft organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg. Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente financiële hulp nodig is die niet op andere wijze gelengd kan worden.

Er is derhalve geen rechtstreeks contact tussen de belanghebbende en de stichting. De aanvragen worden ingediend met behulp van een aanvraagformulier. Dit formulier wordt aangevuld met een ‘sociale rapportage’, waarin een uiteenzetting wordt gegeven van de nood situatie waarin de belanghebbende verkeert.

Getracht wordt om binnen een werkweek een beslissing te nemen. Bij hoge urgentie binnen 24 uur. Wanneer nadere informatie is vereist of indien relevante bewijsstukken ontbreken, wordt direct contact opgenomen met de aanvragende hulpverlener. Directe communicatie via telefoon of mail met de aanvragende hulpverlener en korte lijnen tussen de bureaumedewerker en het bestuur maken dat er snel gewerkt kan worden.

De aard van de aanvragen is zeer divers. Het varieert van kosten aanschaf invalideparkeerkaart tot kosten ter voorkoming van een huisuitzetting. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.



## Terugblik

Voor u ligt het tweede jaarverslag van SUN Delft sinds de oprichting in 2008. In het eerste jaar is er veel tijd geïnvesteerd in het opzetten van het bureau en het leggen van de contacten met de diverse hulpverlenende instellingen.

In het tweede jaar is meer ervaring opgedaan in alle opzichten bij het reilen en zeilen van het bureau en kan teruggekeken worden naar de ontwikkeling ten opzichte van 2009.

In 2010 zijn er ten opzichte van 2009 één derde meer aanvragen ingediend. Onder andere komt dit omdat er veel voorlichting gegeven is aan de hulpverlenende instanties waardoor SUN Delft meer naamsbekendheid heeft gekregen. In 2009 hebben 19 verschillende instellingen een aanvraag ingediend en in 2010 waren dit er 33.

De aanvraagsoorten zijn zeer divers, maar wat opviel is dat er in het afgelopen jaar relatief meer aanvragen zijn ingediend omdat cliënten niet meer aanvullend verzekerd zijn in verband met een betaalachterstand van de zorgverzekeringspremie. Hierdoor ontstaan zeer schrijnende situaties, bijvoorbeeld het niet naar de tandarts kunnen gaan ondanks heftige kiespijn of niet naar de fysiotherapeut kunnen gaan terwijl er sprake is van het opnieuw moeten leren lopen.

In de gemeente Delft is het beleid van de bijzondere bijstand in 2010 niet gewijzigd. De verwachting is echter dat dit beleid in verband met op handen staande bezuinigingen zal versoberen. Dit zal mogelijk leiden tot meer aanvragen bij SUN Delft.



## **Opnieuw beginnen**

Man, alleenstaand, 38 jaar, WAO, schuld € 6650. Er zijn nog meer schulden maar klant heeft geen overzicht. Sinds zijn 14e verslaafd geweest aan alcohol en soft drugs. Verleden van zwerven, relatieproblemen en schulden. Hij kreeg een acuut nierfalen en moest aan de dialyse. Na zijn opname is hij afgekickt in een kliniek en momenteel revalideert hij in een verpleeghuis. Hij staat al 8 maanden «droog» en is gemotiveerd. Terug naar de oude woning is geen optie omdat een terugvalkans dan groter is. Hij heeft een huis gekregen in een andere gemeente. Door vrijwilligers van het verpleeghuis wordt zijn oude woning ontruimd. Bij de Nierstichting is geld gevraagd voor verhuis- en inrichtingskosten. Probleem is nu de kosten van huur van een afvalcontainer die nodig is bij het ontruimen van het huis. Bijzondere bijstand is niet mogelijk. Kosten ongeveer € 200,00

Verzoek aan SUN: € 200,00 voor kosten huur afvalcontainer.

Toegewezen door het bestuur.

## **Duwtje in de rug**

Vrouw, 38 jaar, alleenstaande ouder. 1 Kind van 12 jaar, werkt 32 uur per week. Inkomen minimumloon. Jaren geleden zijn er financiële problemen ontstaan. Zij durfde de brieven niet meer te openen en de deur niet open te doen vanwege de deurwaarders. Het heeft lang geduurd voor zij de thuisbegeleiding vertrouwde. Nu is er een start gemaakt en is zij aangemeld voor schuldsanering. Er ligt loonbeslag en het vakantiegeld is tevens naar de deurwaarder gegaan. Mevr. wilde van het vakantiegeld een goede tweedehands fiets kopen en een nieuwe set kleding voor haarzelf. De kleding die zij heeft is versleten en kan hiermee eigenlijk niet naar haar werk. Zij schaamt zich hiervoor. Ze is klein en zwaarlijvig. Daarom is het ook niet makkelijk om bijv. via de kringloop kleding aan te schaffen of via kennissen. Tevens is er te weinig beddengoed voor haar en haar kind. Hierdoor komt het regelmatig voor dat beiden zonder beddengoed slapen omdat deze gewassen wordt. Gezien de hygiëne moet er voor beiden een extra set beddengoed aangeschaft worden. De fiets heeft zij nodig om naar haar werk te gaan en is fietsen ook goed tegen haar zwaarlijvigheid. Verzoek is € 500,00 voor genoemde kosten toe te kennen.

Toegewezen door het bestuur.

## **Opvoeden broer**

Vrouw 21 jaar, 8 jaar geleden met broer en vader uit Afghanistan gevlucht. Sinds juni 2010 woont zij op zichzelf. Haar broer van 17 woont bij haar. Broer toont onhandelbaar gedrag en wordt begeleid door het Jeugd Interventie Team (JIT). De vrouw heeft VMBO afgemaakt en volgt na MBO 2 nu MBO 4 voor doktersassistente, 2e jaar. Daarnaast werkt ze als oproepkracht. Zij moet alles zelf betalen. Vader heeft een nieuw gezin en vindt dat zij zich zelf moet zien te redden. Vader heeft een goed inkomen en daarom krijgt zijn dochter alleen een basis/uitwonende beurs. De rest moet zij allemaal lenen van de IBG. Vader vindt dat zij ook financieel verantwoordelijkheid moet dragen voor haar broer. Het JIT heeft wel contact met vader en probeert hem op zijn verantwoordelijkheid te wijzen. Vrouw is nu via jeugdmaatschappelijk werk naar de voedselbank verwezen, want ze redt het anders niet. Zij zijn ook in gesprek met haar over haar houding naar haar vader (nederig) en hoe zij zich tegenover hem zou moeten gaan opstellen. Dit vergt tijd. Intussen komt haar broer met een hoge telefoonrekening. Zij heeft nu nog een rekening van € 190,00 voor readers die zij aan heeft moeten schaffen voor haar school. Zij kan dat niet betalen, want zij is helemaal blut. Verzoek aan SUN € 190,00 voor nota ad € 190,00.

Toegewezen door het bestuur.





## **Alles geregeld maar nu nog nieuwe tanden**

Alleenstaande man, 45 jaar, WWB-uitkering, € 1900,00 schuld. In februari 2010 gestart met begeleiding van een hulpverlenende instelling. Er was sprake van ernstige verwaarlozing van de woning, geen gas, water en licht. Zelf was hij ook verwaarloosd, veel gebruik van cannabis en zwierf veel op straat. Het hele pakket is door diverse instanties aangepakt en loopt nu goed. Nu zijn gebit nog. Hij heeft nog enkele rotte tanden en hij heeft een kunstgebit nodig. Hij heeft pijn en kan nauwelijks kauwen. Hij is niet meer aanvullend verzekerd vanwege een achterstand in de premie en daarom een verzoek aan SUN de kosten van aanschaf kunstgebit en het trekken van kiezen te betalen. Schatting is € 1716,00. Het bestuur besluit vooralsnog af te wijzen en door te verwijzen. Een gebit komt voor 75% uit de basisverzekering. Eerst dient er een offerte gemaakt te worden + daarbij een schriftelijke opgave van de zorgverzekering van het bedrag dat zij op basis van die offerte gaan vergoeden. Daarnaast dient er bij een eigen bijdrage eerst bijzondere bijstand worden aangevraagd. Pas als bovenstaande is gebeurd kan SUN het opnieuw bekijken.

## **Leren lezen**

Echtpaar, 2 kinderen, Man heeft verstandelijke beperking en epilepsie. Beide kinderen zitten op speciaal onderwijs en de oudste heeft ook gedragsproblemen. Door Jeugdzorg is er een melding gedaan bij de Raad v.d. Kinderbescherming. Er volgt een uitspraak van de rechter over onder toezichtstelling van de oudste. Man zit op laag verstandelijk niveau en dit levert geen goede bijdrage voor de opvoeding. Hij scheldt vaak op het kind. Samen met hulpverlener zijn alle schulden op een rij gezet en zijn er afbetalingsregelingen getroffen, waardoor ze nu minimaal te besteden hebben. De man wil graag leren met een computer om te gaan, maar kan niet lezen en schrijven. Bij MEE wordt een cursus onderwijsvaardigheden gegeven waarbij hij de basis kan leren van lezen en schrijven en proberen te leren omgaan met de computer. Voor de man zou het goed zijn naast zijn werk (in WSW verband) iets anders voor zich zelf te kunnen doen. Dit geeft ook ontlasting voor zijn vrouw en kinderen. Verzoek aan SUN cursuskosten leren lezen en schrijven ad € 110,00.

Toegewezen door het bestuur.

## **Mensenhandel**

Vrouw, 32 jaar, 3 kinderen van 5, 3 en 1 jaar oud. WWB-uitkering. Mevrouw is slachtoffer van mensenhandel. Zij is verhandeld vanuit Nigeria om hier als secretaresse te gaan werken. Maar aangekomen in Nederland bleek dat zij de prostitutie in moest. Mevr. heeft nog een dochter in Nigeria. Door te werken in de prostitutie zou zij haar dochter "vrij kunnen kopen". Op een gegeven moment kon zij het niet meer aan en is zij uit de prostitutie gevlucht. Ze kon toen niet meer betalen met als gevolg dat ze 2 maal haar dochter hebben gekidnapt in Nigeria en mevrouw gedreigd hebben de dochter wat aan te doen als zij niet zou betalen. Zij heeft steeds betaald aan die handelaren uit vrees dat zij haar dochter nooit meer terug ziet. Zij deed dit van haar bijstandsuitkering en van lenen van derden en heeft daarom veel schulden gekregen (€14.000,00). Er is nu door het bovenstaande een schuld bij Eneco ontstaan ad € 928,37 en staat zij op de nominatie om afgesloten te worden. Verzoek aan SUN € 928,37 ter voorkoming van afsluiting.

Toegewezen door bestuur en in overleg afgesproken dat de vaste lasten in het vervolg door de sociale dienst worden ingehouden.



## Cijfers

### Aantal aanvragen

Totaal aantal ingediende aanvragen:	100
Van de 100 aanvragen zijn er:	
Toegekend	58
Doorverwezen	22
Afgewezen	14
Ingetrokken	6

### Toelichting afwijzing/doorverwijzing/ingetrokken:

Afwijzingsredenen zijn bijvoorbeeld: Nota's zijn al betaald en er zijn geen directe financiële gevolgen, er is een aflossingsregeling mogelijk, geen financiële urgente nood of de cliënt woont niet in het werkgebied van SUN Delft)

Doorverwijzing redenen zijn veelal verwijzingen naar de bijzondere bijstand of Financiële Winkel van Delft.

Redenen voor intrekken zijn zeer divers: Bijvoorbeeld dat inmiddels een andere oplossing is gevonden, maar ook dat door de aanvrager geen antwoord wordt gegeven op vragen van de bureaumedewerker van SUN Delft.

### Gezinssituaties

Echtpaar < 65 met kinderen	15
Echtpaar < 65 zonder kinderen	8
Alleenstaanden < 23 jaar met kinderen	1
Alleenstaanden < 23 jaar zonder kinderen	7
Alleenstaanden < 65 met kinderen	22
Alleenstaanden < 65 zonder kinderen	46
Alleenstaanden > 65	1



## Soorten inkomsten

Inkomsten uit arbeid	16
ZWWIA/WAJONG/NWW	23
WWB	54
AOW	1
Overig	4
WSF	2

*\*Inkomsten overig zijn: illegalen/leven van derden/Tevens is aan de Sociaal Raadslieden van Delft een noodpotje toegekend van € 150,00. Deze aanvraag is eveneens onder "overig" geregistreerd.*

## Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

Energieschuld	9	€ 5.329,21
Fiets/auto/vervoer	6	€ 1.409,96
Huishoudelijke apparaten	4	€ 1.427,50
Kleding/bed/linnen	4	€ 1.350,00
Levensonderhoud	4	€ 1.446,87
Meubel/stoffering/verhuiskosten	6	€ 3.968,56
Overige kosten/schulden	18	€ 11.317,93*
Studie en opleiding	3	€ 1.269,13
Woonkostenschuld	12	€ 9.448,22
Ziekte en verzorging	4	€ 736,20
Ziektekostenschuld	4	<u>€ 1.961,01</u>
Totaal		€ 39.664,59

*\*Onder de noemer overige kosten/schulden vallen bijvoorbeeld de griffiekosten van een beroepsprocedure, aanschaf laptop, kosten invalidenparkeerkaart, kosten van een dierenarts etc.*



## Aanvragende organisaties

Onderstaande hulpverlenende organisaties hebben een aanvraag ingediend bij SUN Delft:

Brijder Verslavingszorg	6
Careyn	7
Centrum Jeugd en Gezin	2
DIVA Delft	1
Gemeente Pijnacker-Nootdorp	4
GGZ-Delfland	2
Instituut Sociaal Raadslieden	6
Interkerkelijk Sociaal Fonds	3
Ipse de Bruggen	1
Jeugd Interventie Team	1
Kids & Family Care	1
Kredietbank Nederland	1
Kwadraad	10
Limor	1
Opvang prostitutie en mensenhandel	1
Palier	1
Philadelphia	2
Programma DOEL	1
Reclassering Nederland	1
Reinier de Graaf Groep	1
Slachtofferhulp	1
Stichting Alivio	1
Stichting CAV	3
Stichting Financieel Beheer Ipse	1
Stichting MEE	7
Stichting Onder één dak	10
Stichting PerspeKtief	8
Stichting Welzijn Ouderen Pijnacker-Nootdorp	2
Vluchtelingenwerk Breed Welzijn Delft	2
Werk Inkomen Zorg gemeente Delft	12

## Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds	15	€ 4.710,69
Stichting Boschuyzen	8	€ 3.463,97
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	14	€ 5.207,52
Fonds DBL	19	€ 7.890,87
Fonds 1818	24	€ 10.537,41
Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	9	€ 2.558,29

De bijdragen van bovengenoemde fondsen worden uitsluitend besteed voor de financiële hulpverlening aan de cliënten.

De gemeente Delft heeft een bijdrage geleverd ad € 35000,00 voor de bureaunkosten. De gemeenten Pijnacker-Nootdorp en Midden-Delfland hebben tevens een bijdrage geleverd ad € 12.000,00 ten behoeve van de bureaunkosten.



## Beschouwing

Afgelopen jaar was er een toename van aanvragen voor individuele hulpverlening en zijn er door veel meer verschillende hulpverlenende instanties dan in 2009 een aanvraag ingediend. Hieruit blijkt dat SUN Delft “tussen de oren” is gaan zitten bij de hulpverlening. Hierdoor heeft SUN Delft meer personen in financiële nood kunnen helpen. In 2011 willen we dat ook doen en daarom zullen we ons blijvend richten op de pr, zodat de hulpverlenende instanties ons weten te vinden.

Zonder de fondsen, de gemeenten Delft, Pijnacker-Nootdorp en Midden-Delfland zou het niet mogelijk zijn geweest de financiële hulp te bieden. Het bestuur is hen dan ook zeer erkentelijk voor de bijdragen.







