



## **Stichting Urgente Noden Delft e.o.**



*Jaarverslag 2012*

## Inhoudsopgave

### ***Geschiedenis***

pag. 3

### ***SUN Delft eo***

pag. 4

Doel

pag. 4

Financiering

pag. 4

Bestuur

pag. 4

Pact tegen de armoede

pag. 5

Werkwijze

pag. 5

### ***Casuïstiek***

pag. 6

### ***Cijfers***

pag. 8

Aantal aanvragen

pag. 8

Gezinssituaties

pag. 8

Soorten inkomsten

pag. 9

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

pag. 9

Aanvragende organisaties

pag. 10

Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

pag. 11

### ***Terugblik***

pag. 12



## Stichting Urgente Noden Delft en omgeving

*Noodhulpbureau voor mensen die tussen wal en schip vallen*

De Stichting Urgente Noden Delft en omgeving (SUN Delft eo) is een regionaal noodhulpbureau, opgericht op 29 september 2008. Op basis van publiekprivate samenwerking wordt door geldgevendende fondsen, geregistreerde hulpverlenende instellingen, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties samengewerkt voor de leniging van individuele noden. De stichting beschikt over een ANBI-verklaring. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn.

### **Geschiedenis**

SUN Delft eo is aangesloten bij de Stichting Samenwerking voor Urgente Noden (SSUN), een landelijke initiatief voor het samenwerken bij urgente noden van burgers.

Het geven van noodhulp is niet nieuw in de maatschappij. Al in 1914 is er door de toenmalige koningin Wilhelmina een eerste aanzet gegeven tot het mobiliseren van plaatselijke steuncomités, door het installeren van het 'Koninklijk Nationaal Steuncomité'. In 1931 werd dit Koninklijke initiatief herhaald door prinses Juliana met de oprichting van het 'Nationaal Crisiscomité', dat in 1936 werd overgedragen aan het 'Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden'. In een groot aantal gemeenten in Nederland kwamen er samenwerkingsverbanden die zich richtten op bijzondere noden. Na 1965 verdwenen deze verbanden grotendeels.

Door de jaren heen groeit echter het besef dat er altijd mensen zijn die 'tussen wal en schip geraken'. De bestaande wettelijke voorzieningen blijken niet altijd dekkend en hulpverleners of particuliere initiatiefnemers kunnen het niet altijd alleen af als er urgente individuele noden in het geding zijn.

In 2004 is een begin gemaakt bekendheid te geven aan de formule voor samen werken bij urgente individuele noden.

Er zijn in Nederland 15 gemeenten en 1 provincie (Friesland) waar overheid, hulpverlening en kerken, fondsen en donateurs samenwerken, waarvan Delft eo er sinds september 2008 er één van is.

In diverse andere gemeenten en regio's worden initiatieven genomen om ook daar individuele noodhulpbureaus op te richten. Het Nationaal Fonds Bijzondere Noden neemt hierin het voortouw. De reeds bestaande individuele noodhulpbureaus hebben via het Landelijk Beraad contact met elkaar. Voor informatie in welke gemeenten een noodhulpbureau is gevestigd zie website [www.urgentenoden.nl](http://www.urgentenoden.nl)



## SUN Delft eo

### **Doel**

SUN Delft eo verleent financiële steun aan inwoners van Delft en omgeving, die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en niet, of niet meer, in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen als de Wet Werk en Bijstand en/of het lokale armoedebeleid.

Het bereik van de stichting omvat de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

SUN Delft kan, waar nodig op korte termijn, hulp bieden. Ze streeft er naar om binnen een werkweek een besluit te nemen over het al dan niet voldoen aan het verzoek voor noodhulp en waar nodig zelfs binnen 24 uur.

### **Financiering**

Het werk van de stichting wordt tot nu toe mogelijk gemaakt door bijdragen van vermogensfondsen, de gemeenten Delft, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp.

SUN Delft eo zoekt naar financiering van de aanvragen bij diverse geldgevendende fondsen en donateurs.

Over 2012 betreft dat de volgende fondsen en donateurs:

- W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds
- Stichting Boschuisen
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Fonds DBL
- Fonds 1818
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers
- Papefondsen

De stichting heeft afspraken gemaakt met De Gigant Witgoed over aangepaste prijzen bij aankoop van bijvoorbeeld een wasmachine, gaskookplaat etc.. De Gigant levert de door de stichting bestelde goederen in de urgente noodsituaties bij de belanghebbende thuis en brengt daarvoor geen bezorgkosten in rekening.

### **Bestuur**

Het bestuur van de stichting bestaat uit 6 personen. De leden van het bestuur komen uit de kring van de hulpverlening, de lokale overheid, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven. De huidige leden zijn werkzaam bij Kwadraad, het Interkerkelijk Sociaal Fonds, de gemeente Delft en het bedrijfsleven. De voorzitter en de penningmeester van het bestuur hebben geen binding met één van de organisaties in de samenwerking.

Het bestuur onderhoudt de contacten met de gemeenten en de fondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen geschiedt op basis van roulatie door leden van het bestuur. De besluiten worden achteraf bevestigd door het gehele bestuur.



## **Pact tegen de armoede in Delft**

SUN Delft eo heeft zich aangesloten bij het “Pact tegen Armoede Delft” Het pact tegen armoede is een actief netwerk van Delftse hulpverlenende instanties, commerciële bedrijven en maatschappelijke instellingen. Zij werken intensief samen bij het bestrijden van armoede en sociale uitsluiting in Delft.

### **Werkwijze**

Op het bureau van SUN Delft eo is een medewerker voor 12 uur per week werkzaam. Zij neemt de aanvragen aan, controleert deze en voert ze in het systeem. Tevens bereidt zij de besluiten omtrent de aanvragen voor. Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de medewerker voor de afhandeling en de financiële verwerking. Tevens onderhoudt zij de contacten met de hulpverleners die de aanvragen indienen.

De bureaumedewerker van de stichting heeft voorlichting gegeven over de doelstelling en werkwijze van de stichting aan hulpverlenende instanties. Zij inventariseert jaarlijks of er opnieuw voorlichting gewenst is, aangezien door personele wisselingen kennis uit een organisatie weg kan vloeien.

Uitsluitend door het bestuur erkende hulpverlenende organisaties kunnen een aanvraag indienen. Het betreft organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg. Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente financiële hulp nodig is die niet op andere wijze gelenigd kan worden.

Er is derhalve geen rechtstreeks contact tussen de belanghebbende en de stichting. De aanvragen worden ingediend met behulp van een aanvraagformulier. Dit formulier wordt aangevuld met een ‘sociale rapportage’, waarin een uiteenzetting wordt gegeven van de noodsituatie waarin de belanghebbende verkeert.

Getracht wordt om binnen een werkweek een beslissing te nemen. Bij hoge urgentie binnen 24 uur. Wanneer nadere informatie is vereist of indien relevante bewijsstukken ontbreken, wordt direct contact opgenomen met de aanvragende hulpverlener. Directe communicatie via telefoon of mail met de aanvragende hulpverlener en korte lijnen tussen de bureaumedewerker en het bestuur maken dat er snel gewerkt kan worden.

De aard van de aanvragen is zeer divers. Het varieert van kosten aanschaf invalideparkeerkaart tot kosten ter voorkoming van een huisuitzetting. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.



## Casuïstiek

### ***De dupe door technisch defect***

Echtpaar, 4 schoolgaande kinderen, WWB-uitkering. Diverse schulden waaronder de belastingdienst. De belastingdienst verrekent de schuld met de huurtoeslag. Hierdoor is er geen enkele financiële ruimte. Er is een eindafrekening van energie binnen gekomen van € 956,00. Deze hoge eindafrekening is ontstaan door een technisch defect in de combigeiser. Inmiddels is dit defect opgelost, maar de eindafrekening moet betaald worden.

Verzoek aan SUN € 956,00. Toegewezen door het bestuur.

### ***Kansen verkeken?***

Vrouw, 19 jaar, huurt een kamer bij het project “kamers met kansen”. WAJONG-uitkering en diverse schulden. Zij is in haar jeugd extreem verwaarloosd. Hierna jarenlang begeleid en in internaten gewoond. Kortom: zij heeft geen voorbeeld gehad aangaande verantwoordelijkheid nemen en dragen. Zij stelt zich nu begeleidbaar en nieuwsgierig op, maar kan nog niet zonder begeleiding en staat onder budgetbeheer. Haar keuzes van vroeger achtervolgen haar nog in de vorm van een dreigende huisuitzetting. De schuld bedraagt € 1319,34. De deurwaarder gaat akkoord met de helft aflossen en de andere helft in 1 keer betalen.

Verzoek aan SUN € 669,34. Toegewezen door het bestuur.

### ***Geen schuldsanering omdat boekhouding niet op orde is.***

Vrouw, 48 jaar, 1 schoolgaand kind, WWB-uitkering. Zij heeft de afgelopen 4 jaar een bedrijf gehad maar deze heeft zij moeten sluiten omdat dit bedrijf niet goed liep. Schulden ad € 100.000,00 o.a. bij de belastingdienst. De boekhouding is niet op orde omdat mevrouw de boekhouder niet kan betalen. Hierdoor kan de aangifte bij de belastingdienst niet worden gedaan met als gevolg dat er geen start gemaakt kan worden met de schuldsanering.

Verzoek aan SUN € 200,00. Toegewezen door het bestuur.

### ***Op 66 jarige leeftijd het zwerven zat***

Vrouw, 66 jaar, AOW en pensioentje. Beslag op de zorgtoeslag en pensioen. Diverse schulden. Sinds 2010 dakloos. Zij heeft in het verleden niet altijd de goede keuzes gemaakt. Zodra zij haar AOW en pensioen heeft ontvangen gaat zij naar een hotel en zodra het geld op is staat zij weer op straat. Dit ziet zij niet meer zitten op haar leeftijd en heeft eindelijk een huis gekregen. Zij heeft geen geld voor de eerste huur, huisvestingsvergunning en administratiekosten.

Verzoek aan SUN: Eerste huur, huisvestingsvergunning, administratiekosten en inrichtingskosten. Toegewezen door het bestuur behoudens de inrichtingskosten want hiervoor kan zij een aanvraag indienen bij de sociale dienst.



### ***Vervuild en verzwakt***

Vrouw, 53 jaar, WWB-uitkering is stopgezet. De wijkagent heeft haar aangemeld bij meldpunt bezorgd. Woningbouwvereniging is een kijkje gaan nemen en geconstateerd dat de woning ernstig vervuild is. Mevrouw is inmiddels zo verzwakt dat zij moest worden opgenomen. SUN Delft heeft contact opgenomen met de sociale dienst met de vraag waarom de uitkering is stop gezet. Blijkt dat dit een fout was en heeft de consulent van de sociale dienst direct actie ondernomen om de uitkering weer op te starten.

Verzoek aan SUN: Schoonmaakkosten om de woning weer acceptabel te maken. Afgewezen door het bestuur want voor deze kosten kan bijzondere bijstand worden aangevraagd.

### ***Op de fiets***

Man, 53 jaar, 2 kinderen, WAO-uitkering. Diverse schulden.

In juli 2011 zijn de kinderen bij moeder uit huis geplaatst en zijn elders ondergebracht. Na een half jaar zijn zij bij de vader komen wonen met begeleiding. De kinderen zitten op de crèche. Voor hun ontwikkeling onontbeerlijk. Vader moet iedere dag een eind lopen om de kinderen te brengen en te halen. Vanwege medische klachten is dit voor hem zeer moeilijk.

Verzoek aan SUN: een gift om een fiets te kopen met 2 kinderzitjes. Toegewezen door het bestuur.



## Cijfers

### Aantal aanvragen

Totaal aantal ingediende aanvragen:	112
Van de 112 aanvragen zijn er:	
Toegekend	71
Doorverwezen	16
Afgewezen	12
Ingetrokken	13

#### *Toelichting afwijzing/doorverwijzing/ingetrokken:*

Afwijzingsredenen zijn bijvoorbeeld: Nota's zijn al betaald en er zijn geen directe financiële gevolgen, er is een aflossingsregeling mogelijk, geen financiële urgente nood of de cliënt woont niet in het werkgebied van SUN Delft eo.

Redenen voor doorverwijzing zijn veelal verwijzingen naar de bijzondere bijstand of Financiële Winkel van Delft.

Redenen voor intrekken zijn zeer divers: Bijvoorbeeld dat inmiddels een andere oplossing is gevonden, maar ook dat door de aanvrager geen antwoord wordt gegeven op vragen van de bureaumedewerker van SUN Delft eo.

### Gezinssituaties

Echtpaar < 65 met kinderen	22
Echtpaar < 65 zonder kinderen	2
Alleenstaanden < 23 jaar met kinderen	3
Alleenstaanden < 23 jaar zonder kinderen	8
Alleenstaanden < 65 met kinderen	42
Alleenstaanden < 65 zonder kinderen	33
Alleenstaanden > 65	1

Er is 1 aanvraag ingediend door het Instituut Sociaal Raadslieden voor onvoorziene uitgaven ten behoeve van cliënten. Bijvoorbeeld voor een strippenkaart.





## Soorten inkomsten

Inkomsten uit arbeid	14
ZW/WIA/WAJONG/NWW	17
WWB	61
ANW	1
AOW	4
WSF	5
Overig	8
Onbekend	1

\*Inkomsten overig zijn: illegalen/leven van derden/Tevens is aan de Sociaal Raadslieden van Delft een noodpotje toegekend van € 150,00. Deze aanvraag is eveneens onder "overig" geregistreerd.

## Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

Energieschuld	11	€	4.913,09
Fiets/auto/vervoer	3	-	1.310,00
Huishoudelijke apparaten	2	-	871,50
Levensonderhoud	5	-	3.161,36
Meubel/stoffering/verhuiskosten	4	-	2.296,00
Overige kosten/schulden	18	-	9.169,79
Water-schuld	1	-	1.016,92
Woonkostenschuld	10	-	12.667,23
Ziekte en verzorging/schuld	12	-	4.680,16
Budgetbeheerkosten	1	-	446,75
Kleding/bed/linnen	4	-	1.970,00
Studie en opleiding	1	-	432,45
<hr/>			
Totaal		€	42.935,25

\* Onder de noemer overige kosten/schulden vallen bijvoorbeeld de griffiekosten van een beroepsprocedure, aanschaf laptop, kosten invalidenparkeerkaart, kosten van een dierenarts etc.



## ***Aanvragende organisaties***

Onderstaande hulpverlenende organisaties hebben een aanvraag ingediend bij SUN Delft eo:

ACE	7
Admits B.V.	1
Budget Advies Team	3
Budget coach Maassluis	1
Careyn	2
Combiwerk	1
DIVA Delft	1
Programma Doel	4
Exodes	1
Financiële winkel van Delft	3
GGZ Delfland	1
Humanitas	3
Humanitas Homerun	3
Iipse de Bruggen	2
Interkerkelijk Sociaal Fonds	5
Jeugd Interventie team	2
Bureau Jeugdzorg	5
Meldpunt kindermishandeling	1
St. Klein maar Dapper	1
Kwadraad	13
Leger des Heils	1
Stichting MEE	4
Meldpunt Bezorgd	1
Bewindvoerder van Mil	1
Palier	3
Stichting Perspektief	9
PsyQ	1
Sophia Revalidatie Delft	1
Gemeente Midden-Delfland	3
Instituut Sociaal Raadsliden	9
Sociale dienst Delft	3
St. Sleutelen met Jongeren	1
Stek voor Stad en Kerk	1
St. Onder Een Dak	10
Stichting Stunt	1
St. Welzijn voor ouderen	1
Brijder verslavingszorg	1
Vluchtelingenwerk	1



## **Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen**

W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds	€	1.201,94
Stichting Boschuyzen	€	3.992,42
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€	5.000,00
Fonds DBL	€	10.000,00
Fonds 1818	€	15.000,00
Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	€	3.501,58
Papefonds	€	1.400,00
Ridderlijke Duitse Orde	€	135,98
Uitstaande leningen aan cliënten	€	3.044,33

De bijdragen van bovengenoemde fondsen worden uitsluitend besteed voor de financiële hulpverlening aan de cliënten.

De gemeente Delft heeft een bijdrage geleverd ad € 35.000,00 voor de bureaunkosten. De gemeente Midden-Delfland heeft een bijdrage geleverd ad € 2.500,00 voor de bureaunkosten en de gemeente Pijnacker-Nootdorp € 3.000,00.



## Terugblik

Het aantal aanvragen is ten opzichte van 2011 met 15% gestegen. De uitgaven ten behoeve van de giften zijn gestegen met 22%.

De aard van de toegekende aanvragen zijn ten opzichte van 2011 niet gewijzigd. Opvallend is wel dat de uitgaven met betrekking tot woonkostenschulden zijn verdubbeld. Alle soorten schulden lopen enorm op door de deurwaarderkosten.

In de rapportages van de aanvragen komt steeds vaker aan de orde dat mensen in de problemen raken omdat de Belastingdienst zonder pardon de toeslagen verrekenen met belastingschulden. Het duurt vaak lang voor de Belastingdienst een herziene beslissing neemt waardoor mensen zelfs geen geld meer hebben om te eten.

In de gemeente Delft zijn in het laatste jaar meerdere vrijwilligersorganisaties actief die mensen helpen de thuisadministratie op orde te maken. Vaak treffen zij een financiële chaos aan. Deze organisaties doen steeds vaker een beroep op SUN Delft voor bijvoorbeeld leefgeld om even de tijd te hebben enigszins zicht te krijgen op de situatie.

## Vooruitblik

Vanaf 1-1-2013 is het beleid van de gemeente Delft ten aanzien van de bijzondere bijstand voor medische kosten gewijzigd waardoor mensen minder een beroep hier op kunnen doen. Dit zal zich waarschijnlijk vertalen in een groter aantal aanvragen bij SUN Delft.

Gezien de economische crisis, bezuinigingen, werkloosheid zullen steeds meer mensen in schrijnende omstandigheden komen te verkeren. SUN Delft heeft daarom alle reden door te gaan.

Dat SUN door kan gaan is te danken aan de hulpverleners die de aanvragen indienen. Zonder de fondsen en de gemeente Delft, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp zou het niet mogelijk zijn de financiële hulp te bieden. Het bestuur is hen dan ook zeer erkentelijk voor de bijdragen.

Juni 2013

