



Stichting Urgente Noden Delft e.o.



Jaarverslag 2013

Inhoudsopgave

Geschiedenis

pag. 3

SUN Delft eo

pag. 4

Doel

pag. 4

Financiering

pag. 4

Bestuur

pag. 4

Pact tegen de armoede

pag. 5

Werkwijze

pag. 5

Casuïstiek

pag. 6

Cijfers

pag. 8

Aantal aanvragen

pag. 8

Gezinssituaties

pag. 8

Soorten inkomsten

pag. 9

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

pag. 9

Aanvragende organisaties

pag. 10

Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

pag. 11

Terugblik en vooruitblik

pag. 12



Stichting Urgente Noden Delft en omgeving

Noodhulpbureau voor mensen die tussen wal en schip vallen

De Stichting Urgente Noden Delft en omgeving (SUN Delft eo) is een regionaal noodhulpbureau, opgericht op 29 september 2008. Op basis van publiekprivate samenwerking wordt door geldgevende fondsen, geregistreerde hulpverlenende instellingen, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties samengewerkt voor de leniging van individuele noden. De stichting beschikt over een ANBI-verklaring. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn.

Geschiedenis

SUN Delft eo is aangesloten bij de Stichting Samenwerking voor Urgente Noden (SSUN), een landelijke initiatief voor het samenwerken bij urgente noden van burgers.

Het geven van noodhulp is niet nieuw in de maatschappij. Al in 1914 is er door de toenmalige koningin Wilhelmina een eerste aanzet gegeven tot het mobiliseren van plaatselijke steuncomités, door het installeren van het 'Koninklijk Nationaal Steuncomité'. In 1931 werd dit Koninklijke initiatief herhaald door prinses Juliana met de oprichting van het 'Nationaal Crisiscomité', dat in 1936 werd overgedragen aan het 'Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden'. In een groot aantal gemeenten in Nederland kwamen er samenwerkingsverbanden die zich richtten op bijzondere noden. Na 1965 verdwenen deze verbanden grotendeels.

Door de jaren heen groeit echter het besef dat er altijd mensen zijn die 'tussen wal en schip geraken'. De bestaande wettelijke voorzieningen blijken niet altijd dekkend en hulpverleners of particuliere initiatiefnemers kunnen het niet altijd alleen af als er urgente individuele noden in het geding zijn.

In 2004 is een begin gemaakt bekendheid te geven aan de formule voor samen werken bij urgente individuele noden.

Er zijn in Nederland 16 gemeenten en 2 provincies (Friesland en Groningen) waar overheid, hulpverlening en kerken, fondsen en donateurs samenwerken, waarvan Delft eo er sinds september 2008 er één van is.

In diverse andere gemeenten en regio's worden initiatieven genomen om ook daar individuele noodhulpbureaus op te richten. Het Nationaal Fonds Bijzondere Noden neemt hierin het voortouw. De reeds bestaande individuele noodhulpbureaus hebben via het Landelijk Beraad contact met elkaar. Voor informatie in welke gemeenten een noodhulpbureau is gevestigd zie website www.urgentenoden.nl



SUN Delft eo

Doel

SUN Delft eo verleent financiële steun aan inwoners van Delft en omgeving, die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en niet, of niet meer, in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen als de Wet Werk en Bijstand en/of het lokale armoedebeleid.

Het bereik van de stichting omvat de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

SUN Delft kan, waar nodig op korte termijn, hulp bieden. Ze streeft er naar om binnen een werkweek een besluit te nemen over het al dan niet voldoen aan het verzoek voor noodhulp en waar nodig zelfs binnen 24 uur.

Financiering

Het werk van de stichting wordt tot nu toe mogelijk gemaakt door bijdragen van vermogensfondsen, de gemeenten Delft, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp.

SUN Delft eo zoekt naar financiering van de aanvragen bij diverse geldgevendende fondsen en donateurs.

Over 2013 betreft dat de volgende fondsen en donateurs:

- W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds
- Stichting Boschuyzen
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Fonds DBL
- Fonds 1818
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers
- Papefondsen
- Ridderlijke Duitse Orde
- Nalatenschap De Drevon

Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit 6 personen. De leden van het bestuur komen uit de kring van de hulpverlening, de lokale overheid, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven. De huidige leden zijn werkzaam bij Kwadraad, het Interkerkelijk Sociaal Fonds, de gemeente Delft en het bedrijfsleven. De voorzitter en de penningmeester van het bestuur hebben geen binding met één van de organisaties in de samenwerking.

Het bestuur onderhoudt de contacten met de gemeenten en de fondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen geschiedt op basis van roulatie door leden van het bestuur. De besluiten worden achteraf bevestigd door het gehele bestuur.



Pact tegen de armoede in Delft

SUN Delft eo heeft zich aangesloten bij het “Pact tegen Armoede Delft” Het pact tegen armoede is een actief netwerk van Delftse hulpverlenende instanties, commerciële bedrijven en maatschappelijke instellingen. Zij werken intensief samen bij het bestrijden van armoede en sociale uitsluiting in Delft.

Werkwijze

Op het bureau van SUN Delft eo is een medewerker voor 12 uur per week werkzaam. Zij neemt de aanvragen aan, controleert deze en voert ze in het systeem. Tevens bereidt zij de besluiten omtrent de aanvragen voor. Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de medewerker voor de afhandeling en de financiële verwerking. Tevens onderhoudt zij de contacten met de hulpverleners die de aanvragen indienen.

De bureaumedewerker van de stichting heeft voorlichting gegeven over de doelstelling en werkwijze van de stichting aan hulpverlenende instanties. Zij inventariseert jaarlijks of er opnieuw voorlichting gewenst is, aangezien door personele wisselingen kennis uit een organisatie weg kan vloeien.

Uitsluitend door het bestuur erkende hulpverlenende organisaties kunnen een aanvraag indienen. Het betreft organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg. Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente financiële hulp nodig is die niet op andere wijze gelenigd kan worden.

Er is derhalve geen rechtstreeks contact tussen de belanghebbende en de stichting. De aanvragen worden ingediend met behulp van een aanvraagformulier. Dit formulier wordt aangevuld met een ‘sociale rapportage’, waarin een uiteenzetting wordt gegeven van de noodsituatie waarin de belanghebbende verkeert.

Getracht wordt om binnen een werkweek een beslissing te nemen. Bij hoge urgentie binnen 24 uur. Wanneer nadere informatie is vereist of indien relevante bewijsstukken ontbreken, wordt direct contact opgenomen met de aanvragende hulpverlener. Directe communicatie via telefoon of mail met de aanvragende hulpverlener en korte lijnen tussen de bureaumedewerker en het bestuur maken dat er snel gewerkt kan worden.

De aard van de aanvragen is zeer divers. Het varieert van kosten aanschaf invalideparkeerkaart tot kosten ter voorkoming van een huisuitzetting. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.



Casuïstiek

Bevallen in een hotel

Echtpaar, Vrouw is zwanger van 1e kind. Hij is dakloos. Zij zit in de opvang. WWB-uitkering, rond de € 18000,00 schuld. Op dit moment gaat dat goed en doet vrijwilligerswerk. Schuldsanering is op dit moment niet aan de orde want er staan niet saneerbare boetes. Zij mag niet in de opvang bevallen en moet uitwijken naar een kraamhotel. De verzekering betaalt niets want zij zijn niet aanvullend verzekerd.

Verzoek aan SUN € 529,15. Toegewezen door het bestuur.

Bouwen aan je toekomst

Alleenstaande vrouw 22 jaar, kon niet langer bij ouders wonen en woont zelfstandig. Zij heeft geen startkwalificatie. Zij zit in het 2e jaar kappersopleiding. Zij werkt 3 dagen en 1 dag naar school. Zij heeft nu een studiebeurs. Er is inmiddels een aanvraag aanvullende bijstand ingediend, want zij zit onder de bijstandsnorm. Het is haar nog niet gelukt een extra baantje te vinden. Ze heeft voor opdrachten van school een computer nodig. Daar kan ze niet aan voldoen deze kan zij niet betalen. Verzoek aan SUN € 607,99 voor computer en software. Toegewezen door het bestuur.

Dan maar geen uitkering

Alleenstaande man van 52 jaar. Door reorganisatie zonder werk sinds 2010. Hij heeft zich gemeld bij UWV, maar vanwege zijn beperkte computervaardigheden was hij niet in staat de opdrachten van het UWV uit te voeren. Is ook niet ondersteund. Daarop heeft hij besloten het zonder uitkering te doen. In de afgelopen 3,5 jaar geleefd van een erfenis en roodstand op de bank. Inmiddels is maatschappelijk werk ingeschakeld en hulp voor de financiën. Huurachterstand van bijna 5 maanden. Omdat er nooit betaalproblemen zijn geweest heeft de woningbouw het inschakelen van de deurwaarder tegen gehouden maar nu staat dit toch te gebeuren. De totale schuld bedraagt € 1030,44. Verzoek € 800,00. Hierdoor zal er geen overdracht plaatsvinden aan de deurwaarder en kan er voor het restant een aflossingsregeling worden getroffen. Toegewezen door het bestuur.

Naar Amerika

Alleenstaande vrouw van 48 jaar met 3 kinderen van 23, 27 en 20 jaar. Zij heeft WWB en rond de € 2000,00 schuld. Na 6 jaar heeft zij eindelijk toestemming voor naturalisatie. Zij wil koste wat kost naturaliseren want zij wil haar ouders in Amerika opzoeken. Zij heeft hen jaren niet gezien. Zij is bang dat zij ze anders niet levend meer zal zien. Om te naturaliseren/paspoort moet zij

€ 800,00 betalen en heeft zij niet. Verzoek € 800,00 voor deze kosten. Afgewezen door het bestuur. Er is geen sprake van urgente nood.



Sleutel verloren

Alleenstaande vrouw, 32 jaar, 2 kinderen van 11 en 2 jaar, WWB-uitkering en heeft schulden rond de € 50.000,00. Er is een indicatie voor thuisbegeleiding, maar is er nog niet. Zij heeft steeds verkeerde beslissingen genomen waarvan het gevolg is dat zij nu leefgeld heeft van € 50,00 per week met 2 kinderen. Zij heeft inmiddels budgetbeheer. Oudste dochter had sleutel van de schuurdeur/balkondeur bij zich en is deze kwijt geraakt. Er is geen reservesleutel meer. De balkondeur is nu open en de schuurdeur zit op slot. Mevr. voelt zich erg onveilig. Er is absoluut geen geld voor nieuwe sloten. Verzoek voor 2 sloten € 110,00. Toegewezen door het bestuur.

Kiespijn

Alleenstaande man van 37 jaar, WWB-uitkering. Rond de € 11.000,00 schuld. Hij heeft begeleiding bij zijn financiën. Hij zit in traject in het kader van de re-integratie, maar dit traject stagneert omdat hij erge kiespijn heeft. Hij is niet aanvullend verzekerd en dus worden tandartskosten niet vergoed. Er moet een wortelkanaalbehandeling plaatsvinden. Kosten volgens begroting: € 403,33. Verzoek aan SUN kosten te betalen waardoor re-integratie verder kan. Toegewezen door het bestuur.



Cijfers

Aantal aanvragen

Totaal aantal ingediende aanvragen:	157
Van de 112 aanvragen zijn er:	
Toegekend	82
Doorverwezen	22
Afgewezen	34
Ingetrokken	19

Toelichting afwijzing/doorverwijzing/ingetrokken:

Afwijzingsredenen zijn bijvoorbeeld: Nota's zijn al betaald en er zijn geen directe financiële gevolgen, er is een aflossingsregeling mogelijk, geen financiële urgente nood of de cliënt woont niet in het werkgebied van SUN Delft eo.

Redenen voor doorverwijzing zijn veelal verwijzingen naar de bijzondere bijstand of Financiële Winkel van Delft.

Redenen voor intrekken zijn zeer divers: Bijvoorbeeld dat inmiddels een andere oplossing is gevonden, maar ook dat door de aanvrager geen antwoord wordt gegeven op vragen van de bureaumedewerker van SUN Delft eo.

Gezinssituaties

Echtpaar > 65 met kinderen	1
Echtpaar < 65 met kinderen	16
Echtpaar < 65 zonder kinderen	7
Alleenstaanden < 23 jaar met kinderen	3
Alleenstaanden < 23 jaar zonder kinderen	8
Alleenstaanden < 65 met kinderen	64
Alleenstaanden < 65 zonder kinderen	56
Alleenstaanden > 65	2

Er is 1 aanvraag ingediend door het Instituut Sociaal Raadslieden voor onvoorziene uitgaven ten behoeve van cliënten. Bijvoorbeeld voor een strippenkaart.



Soorten inkomsten

Inkomsten uit arbeid	21
ZW/WIA/WAJONG/NWW	21
WWB	100
ANW	1
AOW	3
WSF	4
Overig	6
Onbekend	1

*Inkomsten overig zijn: illegalen/leven van derden/Tevens is aan de Sociaal Raadsliden van Delft een noodpotje toegekend van € 150,00. Deze aanvraag is eveneens onder "overig" geregistreerd.

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

Energieschuld	5	€	3.332,39
Fiets/auto/vervoer	4	-	1.023,20
Huishoudelijke apparaten	4	-	888,04
Levensonderhoud	15	-	8.251,03
Meubel/stoffering/verhuiskosten	3	-	2.002,15
Overige kosten/schulden	18	-	5.533,74
Water-schuld	3	-	787,56
Woonkostenschuld	19	-	14.834,46
Ziekte en verzorging/schuld	12	-	4.423,81
Kleding/bed/linnen	1	-	251,00
Studie en opleiding	2	-	807,99
Bijdrage schuldsanering	2	-	1.327,22
<hr/>			
Totaal		€	43.462,59

* Onder de noemer overige kosten/schulden vallen bijvoorbeeld de griffiekosten van een beroepsprocedure, aanschaf laptop, kosten invalidenparkeerkaart, kosten van een dierenarts etc.



Aanvragende organisaties

Maatschappelijk werk, zorg en welzijn: Totaal 86 aanvragen

Brijder verslavingszorg, Bureau Jeugdzorg, Careyn, Centrum Jeugd en Gezin, Combiwerk, Programma Doel, GGZ-Delfland, Ipse de Bruggen, Jeugd Interventie Team, Jeugdformaat pleegzorg, Just Care, Kwadraad, Leger des Heils, Middin, Palier, Philadelphia, Reclassering Nederland, Reinier de Graafgroep, Stichting MEE, Stichting Mooi, Stichting Perspektief, Stichting de Ommekeer Den Haag, Stichting Stunt, Stichting Welzijn voor ouderen Pijnacker-Nootdorp, Vluchtelingenwerk Delft, Instituut Sociaal Raadslieden.

Bewindvoering/budgetbeheer: Totaal 41 aanvragen

ACE, Admits, DIVA Delft, Divida, Humanitas, ISOFA, Myrtax
Bewindvoering, Stichting Klein maar Dapper, Stichting onder één dak.

Gemeenten: Totaal 26 aanvragen

Sociale dienst en schuldhulpverlening van de gemeenten Delft en Midden-Delfland, Welzijn Lansingerland.

Overig: Totaal 4 aanvragen

Interkerkelijk Sociaal Fonds, Protestantse wijkgemeente Nootdorp.



Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

Stichting Boschuysen	€ 3.962,00
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 5.000,00
Fonds DBL	€ 10.000,00
Fonds 1818	€ 17.032,52
Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	€ 5000,00
Ridderlijke Duitse Orde	€ 1.512,21

De bijdragen van bovengenoemde fondsen worden uitsluitend besteed voor de financiële hulpverlening aan de cliënten.

De gemeente Delft heeft een bijdrage geleverd ad € 35.000,00 voor de bureaunkosten. De gemeente Midden-Delfland heeft een bijdrage geleverd ad € 2.500,00 voor de bureaunkosten en de gemeente Pijnacker-Nootdorp € 3.000,00.



Terugblik

Het aantal aanvragen is ten opzichte van 2012 met 40% gestegen. De uitgaven ten behoeve van de giften zijn vrijwel niet gestegen ten opzichte van 2012.

De aard van de toegekende aanvragen zijn ten opzichte van 2012 niet gewijzigd. Opvallend is wel dat de uitgaven met betrekking tot levensonderhoud zijn verdrievoudigd.

In de rapportages van de aanvragen komt steeds vaker aan de orde dat mensen in de problemen raken omdat de Belastingdienst de toeslagen verrekenen met belastingschulden.

Steeds vaker worden tandartskosten aangevraagd omdat mensen niet meer aanvullend verzekerd zijn.

Vooruitblik

Er zijn goede berichten dat de economie weer aan trekt. Het is te hopen dat dit een positief effect zal hebben op de bestrijding van de armoede. Vooral nog is in mei 2014 het aantal aanvragen verdubbeld. Reden genoeg voor SUN om door te gaan.

Juni 2014

