



## **Stichting Urgente Noden Delft e.o.**



*Jaarverslag 2014*

## Inhoudsopgave

### ***Geschiedenis***

pag. 3

### ***SUN Delft eo***

pag. 4

Doel

pag. 4

Financiering

pag. 4

Bestuur

pag. 4

Pact tegen de armoede

pag. 5

Werkwijze

pag. 5

### ***Casuïstiek***

pag. 6

### ***Cijfers***

pag. 8

Aantal aanvragen

pag. 8

Gezinssituaties

pag. 8

Soorten inkomsten

pag. 9

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

pag. 9

Aanvragende organisaties

pag. 10

Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

pag. 11

### ***Terugblik en vooruitblik***

pag. 12



## Stichting Urgente Noden Delft en omgeving

*Noodhulpbureau voor mensen die tussen wal en schip vallen*

De Stichting Urgente Noden Delft en omgeving (SUN Delft eo) is een regionaal noodhulpbureau, opgericht op 29 september 2008. Op basis van publiekprivate samenwerking wordt door geldgevendende fondsen, geregistreerde hulpverlenende instellingen, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties samengewerkt voor de leniging van individuele noden. De stichting beschikt over een ANBI-verklaring. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn.

### **Geschiedenis**

SUN Delft eo is aangesloten bij de Stichting Samenwerking voor Urgente Noden (SSUN), een landelijke initiatief voor het samenwerken bij urgente noden van burgers.

Het geven van noodhulp is niet nieuw in de maatschappij. Al in 1914 is er door de toenmalige koningin Wilhelmina een eerste aanzet gegeven tot het mobiliseren van plaatselijke steuncomités, door het installeren van het 'Koninklijk Nationaal Steuncomité'. In 1931 werd dit Koninklijke initiatief herhaald door prinses Juliana met de oprichting van het 'Nationaal Crisiscomité', dat in 1936 werd overgedragen aan het 'Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden'. In een groot aantal gemeenten in Nederland kwamen er samenwerkingsverbanden die zich richtten op bijzondere noden. Na 1965 verdwenen deze verbanden grotendeels.

Door de jaren heen groeit echter het besef dat er altijd mensen zijn die 'tussen wal en schip geraken'. De bestaande wettelijke voorzieningen blijken niet altijd dekkend en hulpverleners of particuliere initiatiefnemers kunnen het niet altijd alleen af als er urgente individuele noden in het geding zijn.

In 2004 is een begin gemaakt bekendheid te geven aan de formule voor samen werken bij urgente individuele noden.

Er zijn in Nederland 17 gemeenten en 2 provincies (Friesland en Groningen) waar overheid, hulpverlening en kerken, fondsen en donateurs samenwerken, waarvan Delft eo er sinds september 2008 er één van is.

In diverse andere gemeenten en regio's worden initiatieven genomen om ook daar individuele noodhulpbureaus op te richten. De Stichting Urgente Noden Nederland neemt hierin het voortouw. De reeds bestaande individuele noodhulpbureaus hebben via het Landelijk Beraad contact met elkaar. Voor informatie in welke gemeenten een noodhulpbureau is gevestigd zie website [www.sunnederland.nl](http://www.sunnederland.nl)



## SUN Delft eo

### **Doel**

SUN Delft eo verleent financiële steun aan inwoners van Delft en omgeving, die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en niet, of niet meer, in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen als de Wet Werk en Bijstand en/of het lokale armoedebeleid.

Het bereik van de stichting omvat de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

SUN Delft kan, waar nodig op korte termijn, hulp bieden. Ze streeft er naar om binnen een werkweek een besluit te nemen over het al dan niet voldoen aan het verzoek voor noodhulp en waar nodig zelfs binnen 24 uur.

### **Financiering**

Het werk van de stichting wordt tot nu toe mogelijk gemaakt door bijdragen van vermogensfondsen, de gemeenten Delft, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp.

SUN Delft eo zoekt naar financiering van de aanvragen bij diverse geldgevendende fondsen en donateurs.

Over 2013 betreft dat de volgende fondsen en donateurs:

- W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds
- Stichting Boschuyzen
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Fonds DBL
- Fonds 1818
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers
- Papefondsen
- Ridderlijke Duitse Orde
- Nalatenschap De Drevon

### **Bestuur**

Het bestuur van de stichting bestaat uit 6 personen. De leden van het bestuur komen uit de kring van de hulpverlening, de lokale overheid, maatschappelijke organisaties en het bedrijfsleven. De huidige leden zijn werkzaam bij Kwadraad, het Interkerkelijk Sociaal Fonds, de gemeente Delft en het bedrijfsleven. De voorzitter en de penningmeester van het bestuur hebben geen binding met één van de organisaties in de samenwerking.

Het bestuur onderhoudt de contacten met de gemeenten en de fondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen geschiedt op basis van roulatie door leden van het bestuur. De besluiten worden achteraf bevestigd door het gehele bestuur.



## **Pact tegen de armoede in Delft**

SUN Delft eo heeft zich aangesloten bij het “Pact tegen Armoede Delft” Het pact tegen armoede is een actief netwerk van Delftse hulpverlenende instanties, commerciële bedrijven en maatschappelijke instellingen. Zij werken intensief samen bij het bestrijden van armoede en sociale uitsluiting in Delft.

### **Werkwijze**

Op het bureau van SUN Delft eo is een medewerker voor 12 uur per week werkzaam. Zij neemt de aanvragen aan, controleert deze en voert ze in het systeem. Tevens bereidt zij de besluiten omtrent de aanvragen voor. Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de medewerker voor de afhandeling en de financiële verwerking. Tevens onderhoudt zij de contacten met de hulpverleners die de aanvragen indienen.

De bureaumedewerker van de stichting heeft voorlichting gegeven over de doelstelling en werkwijze van de stichting aan hulpverlenende instanties. Zij inventariseert jaarlijks of er opnieuw voorlichting gewenst is, aangezien door personele wisselingen kennis uit een organisatie weg kan vloeien.

Uitsluitend door het bestuur erkende hulpverlenende organisaties kunnen een aanvraag indienen. Het betreft organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg. Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente financiële hulp nodig is die niet op andere wijze gelenigd kan worden.

Er is derhalve geen rechtstreeks contact tussen de belanghebbende en de stichting. De aanvragen worden ingediend met behulp van een aanvraagformulier. Dit formulier wordt aangevuld met een ‘sociale rapportage’, waarin een uiteenzetting wordt gegeven van de nood situatie waarin de belanghebbende verkeert.

Getracht wordt om binnen een werkweek een beslissing te nemen. Bij hoge urgentie binnen 24 uur. Wanneer nadere informatie is vereist of indien relevante bewijsstukken ontbreken, wordt direct contact opgenomen met de aanvragende hulpverlener. Directe communicatie via telefoon of mail met de aanvragende hulpverlener en korte lijnen tussen de bureaumedewerker en het bestuur maken dat er snel gewerkt kan worden.

De aard van de aanvragen is zeer divers. Het varieert van kosten aanschaf invalideparkeerkaart tot kosten ter voorkoming van een huisuitzetting. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.



## Casuïstiek

### **Bril verloren**

Echtpaar met beiden een WIA-uitkering. Twee kinderen van 9 en 1 jaar oud. Er zijn psychosociale problemen. Er zijn schulden van meer dan € 150.000,-. Echtpaar is niet aanvullend verzekerd. De zoon van 9 heeft zijn bril verloren. Er is geen geld voor een nieuwe bril. Zonder bril kan het kind niet functioneren. Een nieuwe bril kost € 293,-. Toegewezen door het bestuur.

### **Niets om aan te trekken**

Een 46-jarige alleenstaande man, WWB-uitkering met ruim € 32.000,00 schuld. Staat onder bewind. Hij heeft in het verleden vaak in detentie gezeten, maar is sinds 2006 niet meer met Justitie in aanraking geweest. Hij heeft psychische- en verslavingsproblemen en lijdt aan een spierziekte. Hij wacht op een opname in een verslavingskliniek en moet dan wel de gebruikelijke kleding meenemen. Hij heeft vrijwel geen kleding. Via de Voedselbank zijn er t-shirts en een broek verkregen. Bijzondere bijstand is niet mogelijk in deze situatie. Gevraagd wordt een bijdrage voor een jas, ondergoed, sokken en schoenen. Het bestuur kent € 140,- toe.

### **Schoonmaakklus**

Een 73-jarige man met AOW-uitkering die in het ziekenhuis ligt. De woning is vervuild en mijnheer mag pas naar huis als de woning gereinigd is door een schoonmaakbedrijf. De GGD en Meldpunt Bezorgd zijn bij deze casus betrokken. Kosten bedragen € 665,50. Deze kosten kunnen mogelijk door de gemeente vergoed worden middels bijzondere bijstand, maar het is een probleem om alle inkomens- en vermogensbewijzen bij elkaar te sprokkelen. Verzoek aan SUN een bijdrage om de woning met spoed schoon te kunnen laten maken. Later wordt er een aanvraag bijzondere bijstand ingediend. Mocht die worden toegekend, dan wordt de betaling aan SUN gedaan. Toegewezen door het bestuur.

### **Kind het land uit**

Betreft een echtpaar met 4 minderjarige kinderen; asielzoekers die gevlucht zijn uit Eritrea en 3 jaar in Nederland wonen. In augustus 2013 is het jongste kind geboren en die is niet op juiste wijze aangegeven bij Burgerzaken waardoor de belastingdienst de huurtoeslag heeft ingetrokken en de gemeente een sanctie heeft opgelegd. Dit wordt in orde gemaakt, maar duurt nog enige tijd. Zij maken tot dan gebruik van de voedselbank. Voor het jongste kind is een verblijfsvergunning aangevraagd. Als de leges niet betaald worden, moet het kind Nederland verlaten. Het gaat om €228,-. Het echtpaar kan dit niet betalen. Toegewezen door het bestuur.



### ***Bijna zonder water en energie***

Een 28-jarige alleenstaande man, WWB-uitkering is in aanvraag; schulden ongeveer € 4.500,-. Omdat de WWB-uitkering nog niet rond is kan de achterstand bij het waterbedrijf en de energienota niet betaald worden. Mijnheer heeft in 2013 tweemaal in detentie gezeten en is nu met veel hulpinstanties bezig om zijn leven op de rails te krijgen. De verhuurder zet hem niet uit als hij meewerkt aan hulpverlening. Met het water- en energiebedrijf zijn deze afspraken niet te maken: daar moet direct betaald worden om afsluiting van water en energie te voorkomen. Gevraagd bedrag: € 196,91. Toegewezen door het bestuur.

### ***Kleine wasjes grote wasjes***

Een 53-jarige man met een WAO-uitkering. Hij is alleenstaande ouder. Er is ruim € 96.000,- schuld en mijnheer zit in de WSNP. Mijnheer heeft een COPD-aandoening en gebruikt een rolstoel met zuurstoffles. Zijn wasmachine is stuk. Hij mag/kan geen lening aangaan vanwege de WSNP. De gemeente verstrekt in deze situaties geen bijstand in de vorm van een gift. Mijnheer kan geen nieuwe wasmachine betalen. Verzoek is een gift voor een wasmachine ad € 344,00 . Toegewezen door het bestuur.

### ***Nieuwe garderobe***

Echtpaar van 55 en 49 jaar. WWB-uitkering, schulden rond de € 28.000,-. Minnelijke schuldregeling in 2012 beëindigd wegens nieuwe schuld. Beslag op de zorgtoeslag. Volgens de schriftelijke verklaring van de huisarts is de heer als gevolg van prednison in gewicht toegenomen van 69 naar 71 kilo. Verzoek € 500,00 voor nieuwe kleding. Afgewezen door het bestuur.



## Cijfers

### **Aantal aanvragen**

Totaal aantal ingediende aanvragen:	210
Van de 210 aanvragen zijn er:	
Toegekend	111
Doorverwezen	22
Afgewezen	64
Ingetrokken	13

#### *Toelichting afwijzing/doorverwijzing/ingetrokken:*

Afwijzingsredenen zijn bijvoorbeeld: Nota's zijn al betaald en er zijn geen directe financiële gevolgen, er is een aflossingsregeling mogelijk, geen financiële urgente nood of de aanvrager geeft geen antwoord op de vragen van de bureaumedewerker (20 van de 64).

Redenen voor doorverwijzing zijn veelal verwijzingen naar de bijzondere bijstand of Financiële Winkel van Delft.

Redenen voor intrekken zijn zeer divers: Bijvoorbeeld dat inmiddels een andere oplossing is gevonden.

### **Gezinssituaties**

Echtpaar < 65 met kinderen	39
Echtpaar < 65 zonder kinderen	5
Alleenstaanden < 23 jaar met kinderen	12
Alleenstaanden < 23 jaar zonder kinderen	2
Alleenstaanden < 65 met kinderen	64
Alleenstaanden < 65 zonder kinderen	86
Alleenstaanden > 65	2





## Soorten inkomsten

Inkomsten uit arbeid	18
ZW/WIA/WAJONG/NWW	42
WWB	126
ANW	2
AOW	6
WSF	7
Overig	5
Onbekend	4

\*Inkomsten overig zijn: illegalen/leven van derden/Tevens is aan de Sociaal Raadsliden van Delft een noodpotje toegekend van € 150,00. Deze aanvraag is eveneens onder "overig" geregistreerd.

## Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

Energieschuld	14	€	3.374,40
Huishoudelijke apparaten	10	-	1.648,01
Levensonderhoud	25	-	5.329,60
Meubel/stoffering/verhuiskosten	18	-	4.607,81
Overige kosten/schulden	44	-	11.821,12
Water-schuld	9	-	3.054,95
Woonkostenschuld	46	-	26.897,07
Ziekte en verzorging/schuld	23	-	6.777,35
Kleding/bed/linnen	9	-	1.211,00
Studie en opleiding	5	-	1.035,86
Bijdrage schuldsanering	3	-	1.449,65
			<hr/>
Totaal		€	67.206,82

\* Onder de noemer overige kosten/schulden vallen bijvoorbeeld de griffiekosten van een beroepsprocedure, aanschaf laptop, kosten invalidenparkeerkaart, kosten van een dierenarts etc.



## ***Aanvragende organisaties***

### **Maatschappelijk werk, zorg en welzijn: Totaal 131 aanvragen**

Benita Home, Centrum Jeugd en Gezin, Collee Counselling en Coaching, Buro Dageraad, Careyn, Programma Doel GGZ, Financiële Winkel van Delft, GGD Haaglanden, GGZ Delfland, Impegno, de Inzichtgeverij, Jeugd Interventieteam, Stichting Jeugdformaat, Pleegzorg, Bureau Jeugdzorg, Bureau Jeugdzorg Haaglanden, Kwadraad Maatschappelijke Dienstverlening, Limor, Stichting Mee-Zuid-Holland Noord, Opvoedpoli de Care Express Den Haag, Palier, Penitentiaire Inrichting Alphen a/d Rijn, Stichting PerspeKtief, Sophia Revalidatie Delft, Ri-organizing, William Schrikker Jeugdbescherming, Stichting Sen Zorg en Dienstverlening, Instituut Sociaal Raadsliden Delft, Stichting Welzijn Ouderen Pijnacker-Nootdorp, Vluchtelingenwerk Zuidvleugel, Vluchtelingenwerk Delft, Jan Arends ambulante woonbegeleiding.

### **Bewindvoering/budgetbeheer: Totaal 59 aanvragen**

Ace budgetbeheer, Budget Advies Team, DIVA-Delft, Divida, Humanitas Delft, Humanitas Pijnacker-Nootdorp, Myrtax Bewindvoering, Restart Bewindvoering & Beheer, Schuldhulpmaatje Midden-Delfland, Stichting Onder Een Dak, van Mil bewindvoering.

### **Gemeenten: Totaal 10 aanvragen**

Gemeente Midden-Delfland en gemeente Delft.

### **Overig: Totaal 10 aanvragen**

Interkerkelijk Sociaal Fonds, Isofa, Stichting Ursula, Voedselbank Delft, Advocatenkantoor Vuurens & Lagerweij.



## **Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen**

Stichting Boschuyzen	€ 4.636,20
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 4.335,00
Fonds DBL	€ 8.139,77
Fonds 1818	€ 13.744,15
Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	€ 4.700,00
Ridderlijke Duitse Orde	€ 7.437,48
Van der Boor's Ondersteuningsfonds	€ 5.391,00
Pape fonds	€ 5.780,00
Nalatenschap De Drevon	€ 4.700,00

De bijdragen van bovengenoemde fondsen worden uitsluitend besteed voor de financiële hulpverlening aan de cliënten.

De gemeente Delft heeft een bijdrage geleverd ad € 23.708,00 voor de bureaunkosten. De gemeente Midden-Delfland heeft een bijdrage geleverd ad € 2.500,00 voor de bureaunkosten en de gemeente Pijnacker-Nootdorp € 3.000,00.



## Terugblik

Het aantal aanvragen is ten opzichte van 2013 met 34% gestegen. De uitgaven ten behoeve van de giften zijn ook met éénderde gestegen.

De aard van de toegekende aanvragen zijn ten opzichte van 2013 niet gewijzigd. De aanvragen voor woonkosten- en energieschulden zijn fors gestegen. Gelukkig is menig huisontruiming en afsluiting energie/water kunnen voorkomen.

Aanvragen voor levensonderhoud worden vaak ingediend omdat de belastingdienst beslag heeft gelegd op de toeslagen en omdat beslissingen op aanvragen van toeslagen laat worden genomen.

Door versoering van het gemeentelijk beleid van bijzondere bijstand wordt er vaker een beroep gedaan voor medische kosten.

## Vooruitblik

Ondanks de berichten van een aantrekkende economie is het aantal aanvragen tot nu toe ieder jaar gestegen. De verwachting is dan ook dat het aantal aanvragen in 2015 opnieuw zal stijgen.

Mei 2015

