

Stichting Urgente Noden Delft e.o.



Jaarverslag 2015

Inhoudsopgave

Geschiedenis

pag. 3

SUN Delft eo

pag. 4

Doel

pag. 4

Financiering

pag. 4

Bestuur

pag. 4

Pact tegen de armoede

pag. 5

Werkwijze

pag. 5

Casuïstiek

pag. 6

Cijfers

pag. 8

Aantal aanvragen

pag. 8

Gezinssituaties

pag. 8

Soorten inkomsten

pag. 9

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

pag. 9

Aanvragende organisaties

pag. 10

Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

pag. 11

Terugblik en vooruitblik

pag. 12



Stichting Urgente Noden Delft en omgeving

Noodhulpbureau voor mensen die tussen wal en schip vallen

De Stichting Urgente Noden Delft en omgeving (SUN Delft eo) is een regionaal noodhulpbureau, opgericht op 29 september 2008. Op basis van publiekprivate samenwerking wordt door geldgevende fondsen, geregistreerde hulpverlenende instellingen, de lokale overheid en maatschappelijke organisaties samengewerkt voor de leniging van individuele noden. De stichting beschikt over een ANBI-verklaring. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting voor de gever fiscaal aftrekbaar zijn.

Geschiedenis

SUN Delft eo is aangesloten bij de Stichting Samenwerking voor Urgente Noden (SSUN), een landelijke initiatief voor het samenwerken bij urgente noden van burgers.

Het geven van noodhulp is niet nieuw in de maatschappij. Al in 1914 is er door de toenmalige koningin Wilhelmina een eerste aanzet gegeven tot het mobiliseren van plaatselijke steuncomités, door het installeren van het 'Koninklijk Nationaal Steuncomité'. In 1931 werd dit Koninklijke initiatief herhaald door prinses Juliana met de oprichting van het 'Nationaal Crisiscomité', dat in 1936 werd overgedragen aan het 'Nationaal Fonds voor Bijzondere Noden'. In een groot aantal gemeenten in Nederland kwamen er samenwerkingsverbanden die zich richtten op bijzondere noden. Na 1965 verdwenen deze verbanden grotendeels.

Door de jaren heen groeit echter het besef dat er altijd mensen zijn die 'tussen wal en schip geraken'. De bestaande wettelijke voorzieningen blijken niet altijd dekkend en hulpverleners of particuliere initiatiefnemers kunnen het niet altijd alleen af als er urgente individuele noden in het geding zijn.

In 2004 is een begin gemaakt bekendheid te geven aan de formule voor samen werken bij urgente individuele noden.

Er zijn in Nederland 17 gemeenten en 2 provincies (Friesland en Groningen) waar overheid, hulpverlening en kerken, fondsen en donateurs samenwerken, waarvan Delft eo er sinds september 2008 er één van is.

In diverse andere gemeenten en regio's worden initiatieven genomen om ook daar individuele noodhulpbureaus op te richten. De Stichting Urgente Noden Nederland neemt hierin het voortouw. De reeds bestaande individuele noodhulpbureaus hebben via het Landelijk Beraad contact met elkaar. Voor informatie in welke gemeenten een noodhulpbureau is gevestigd zie website www.sunnederland.nl



SUN Delft eo

Doel

SUN Delft eo verleent financiële steun aan inwoners van Delft en omgeving, die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en niet, of niet meer, in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen als de Wet Werk en Bijstand en/of het lokale armoedebeleid.

Het bereik van de stichting omvat de gemeenten Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Lansingerland.

SUN Delft eo kan, waar nodig op korte termijn, hulp bieden. Ze streeft er naar om binnen een werkweek een besluit te nemen over het al dan niet voldoen aan het verzoek voor noodhulp en waar nodig zelfs binnen 24 uur.

Financiering

Het werk van de stichting wordt tot nu toe mogelijk gemaakt door bijdragen van vermogensfondsen, de gemeenten Delft, Midden-Delfland en Pijnacker-Nootdorp.

SUN Delft eo zoekt naar financiering van de aanvragen bij diverse geldgevendende fondsen en donateurs.

Over 2015 betreft dat de volgende fondsen en donateurs:

- W.G.'s van der Boor's Ondersteuningsfonds
- Stichting Boschuisen
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Fonds DBL
- Fonds 1818
- Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers
- Papefondsen
- Ridderlijke Duitse Orde
- Nalatenschap De Drevon

Bestuur

Het bestuur van de stichting bestaat uit 6 personen. De leden van het bestuur komen uit de kring van de hulpverlening, de lokale overheid, maatschappelijke organisaties en vanuit een vermogensfonds. De huidige leden zijn werkzaam bij Perspektief, ISOFA, gemeente Delft en vertegenwoordiging vanuit de Ridderlijke Duitse Orde Balije van Utrecht. De voorzitter en de penningmeester van het bestuur hebben geen binding met één van de organisaties in de samenwerking.

Het bestuur onderhoudt de contacten met de gemeenten en de fondsen. De besluitvorming omtrent de aanvragen geschiedt op basis van roulatie door leden van het bestuur. De besluiten worden achteraf bevestigd door het gehele bestuur.



Pact tegen de armoede in Delft

SUN Delft eo heeft zich aangesloten bij het “Pact tegen Armoede Delft” Het pact tegen armoede is een actief netwerk van Delftse hulpverlenende instanties, commerciële bedrijven en maatschappelijke instellingen. Zij werken intensief samen bij het bestrijden van armoede en sociale uitsluiting in Delft.

Werkwijze

Op het bureau van SUN Delft eo is een medewerker voor 18 uur per week werkzaam. Zij neemt de aanvragen aan, controleert deze en voert ze in het systeem. Tevens bereidt zij de besluiten omtrent de aanvragen voor. Wanneer een aanvraag wordt gehonoreerd, zorgt de medewerker voor de afhandeling en de financiële verwerking. Tevens onderhoudt zij de contacten met de hulpverleners die de aanvragen indienen.

De bureaumedewerker van de stichting heeft voorlichting gegeven over de doelstelling en werkwijze van de stichting aan hulpverlenende instanties. Zij inventariseert jaarlijks of er opnieuw voorlichting gewenst is, aangezien door personele wisselingen kennis uit een organisatie weg kan vloeien.

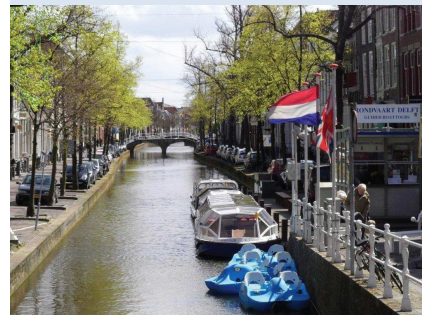
Erkende hulpverlenende organisaties kunnen een aanvraag indienen. Het betreft organisaties voor welzijn en maatschappelijke dienstverlening, voor jeugdhulpverlening en de geestelijke gezondheidszorg. Ook budgetbeheerbedrijven en bewindvoerders kunnen een aanvraag indienen. Echter aanvragen waarvoor achter de voordeur gekeken moet worden (bijvoorbeeld inrichtingskosten, kleding etc.) mogen niet ingediend worden door budgetbeheerders/bewindvoerders omdat zij daar geen zicht op hebben.

Het gaat om aanvragen waarbij, naar het oordeel van de hulpverlener, urgente financiële hulp nodig is die niet op andere wijze gelenigd kan worden.

Er is derhalve geen rechtstreeks contact tussen de belanghebbende en de stichting. De aanvragen worden ingediend met behulp van een aanvraagformulier. Dit formulier wordt aangevuld met een ‘sociale rapportage’, waarin een uiteenzetting wordt gegeven van de noodsituatie waarin de belanghebbende verkeert.

Getracht wordt om binnen een werkweek een beslissing te nemen. Bij hoge urgentie binnen 24 uur. Wanneer nadere informatie is vereist of indien relevante bewijsstukken ontbreken, wordt direct contact opgenomen met de aanvragende hulpverlener. Directe communicatie via telefoon of mail met de aanvragende hulpverlener en korte lijnen tussen de bureaumedewerker en het bestuur maken dat er snel gewerkt kan worden.

De aard van de aanvragen is zeer divers. Het varieert van kosten aanschaf invalideparkeerkaart tot kosten ter voorkoming van een huisuitzetting. Er worden geen periodieke uitkeringen verstrekt voor de kosten van levensonderhoud, huisvesting, vervoer etc.



Casuïstiek

Eerst gebit in orde

Alleenstaande man van 43 jaar. Ontvangt een bijstandsuitkering, schulden € 2500,00. Vaste lasten lopen via de uitkering. Hij is nierpatiënt en moet 3 x per week dialyseren. Hij moet zo snel mogelijk een niertransplantatie ondergaan. Voor hij een donornier krijgt moet zijn gebit op orde zijn omdat anders extra gevaar is dat de nier wordt afgestoten. De kosten van de behandeling zullen € 704,97 bedragen. Hij is niet aanvullend verzekerd. De achterstand bij de zorgverzekering bedraagt € 1.009,15. Het bestuur besluit de achterstand zorgverzekering te betalen ad € 1.009,52. Hierdoor kan hij weer verzekerd worden en zijn ook toekomstige tandartsbehandelingen verzekerd. De voorwaarde wordt gesteld dat de zorgverzekeringspremie wordt doorbetaald middels zijn uitkering.

Toch een schone lei

Alleenstaande vrouw van 43 jaar met twee minderjarige kinderen. Ontvangt een bijstandsuitkering. Zij zit in de WSNP. Deze loopt 16 jan 2016 af. Echter, mevrouw heeft begin 2015 een winkeldiefstal gepleegd en heeft een boete moeten betalen. Ook moet zij het eigen risico van 2015 betalen. Zij had deze kosten zelf kunnen betalen als zij niet in detentie had gezeten in 2015. Zij heeft toen geen uitkering ontvangen en is gaan achterlopen. De rechtbank heeft beslist dat de twee schulden betaald moeten worden voor einde WSNP. Anders sluit mevrouw niet af met een schone lei. Mevrouw ziet in dat de winkeldiefstal haar veel ellende heeft gebracht. Het zou erg jammer zijn als de WSNP niet met schone lei kan worden afgesloten. Kosten bedragen € 938,39. Mevrouw betaalt hier zelf een deel van. Zij komt € 390,83 tekort. Verzoek om een gift ad € 390,83. Het bestuur besluit dit als een gift te verstrekken.

Geen grip

Ouder echtpaar met twee kinderen van 17 en 15 jaar oud. Inkomen is een gekorte AOW-uitkering en WIA, totaal € 1550,00 netto per maand. Schulden € 10.000,00. Bewind aangevraagd. Huurschuld, huisuitzetting staat gepland. Aanvraag: € 3.500,00. Tevens twee andere fondsen aangeschreven. Bewindvoering is net aangevraagd. Duurt zeker nog maanden voordat de bewindvoerder inzicht zal hebben in de financiële situatie. Er is geen plan hoe de huurlasten de komende maanden worden betaald. Hulpverlening heeft zich erg ingespannen in 2012 om de administratie op orde te krijgen. Toen waren er al veel boetes. In juli 2013 heeft de schuldhulpverlening bij hoge uitzondering de schuldhulpverlening voortgezet ondanks dat er weer een boete was binnen gekomen. In september 2013 bleek dat er weer 11 boetes waren gekomen. De schuldhulpverlening is er toen mee gestopt. Het bestuur besluit af te wijzen op grond van het feit dat er geen enkele grip is op de financiële situatie de komende maanden.



Kort geding

Alleenstaande man van 32 jaar. Ontvangt een bijstandsuitkering. Schulden rond de € 11.000,00. Staat onder toezicht bij Leger des Heils Reclassering. In oktober 2015 eerste huurachterstand ontstaan en is opgelopen tot 3 maanden + kosten van de deurwaarder. Ontruiming staat gepland. Een advocaat heeft een kort geding aangespannen tegen de uitzetting. Geding is verloren en de man mag de proceskosten betalen van € 1;435,00. Deurwaarder telt dat op bij de huurachterstand. Totaal € 3.840,50. Uiteindelijk is deurwaarder bereid akkoord te gaan met aflossingsregeling voor de proceskosten kort geding als het bedrag ad € 2.405,50 op tafel komt zijnde de huurachterstand met kosten. Het bestuur van SUN en 2 andere fondsen hebben besloten het bedrag bijeen te brengen.

Zonder water

Alleenstaande vrouw van 26 jaar met twee kinderen van 7 en 5 jaar oud. Ontvangt een bijstandsuitkering. Schulden worden in kaart gebracht door hulpverlener. Hierna gaat zij met spoed de schuldhulpverlening in. Schulden zijn ontstaan toen ze als 17 jarige uit huis ging bij ouders. Geen enkel besef van financiële zaken. Alle toeslagen worden momenteel ingehouden door belastingdienst. Beslagvrije voet is nu aangevraagd. Nu afgesloten van water. Volledige schuld € 1.455,64. Evides gaat akkoord met € 750,00 en dat de rest mee gaat in de schuldhulpverlening. Verzoek € 750,00. Het bestuur besluit € 750,00 toe te kennen onder de voorwaarde dat de maandelijkse water- en energierekening doorbetaald wordt middels de uitkering.

Fiets

Alleenstaande 22-jarige man, thuiswonend. De man heeft een sociaal netwerk dat een slechte invloed heeft op zijn persoon. De jongerenacademie wil deze jonge man helpen met structuur en hem uit zijn huidige netwerk halen. Hij heeft geen fiets om naar zijn werktraject te gaan. Er zijn veel schulden. Ouders kunnen hem niet ondersteunen. Er wordt een gift gevraagd voor een fiets zodat hij zijn traject kan starten. Het bestuur besluit € 200,00 toe te kennen voor de aanschaf van een fiets.

Gokverslaafd

Alleenstaande vrouw van 63 jaar. Tien jaar terug is mevrouw met schone lei uit de WSNP gekomen. Helaas heeft zij nu een terugval in gokverslaving. Vaste lasten zijn sinds november 2015 niet meer betaald. "Meldpunt bezorgd!" heeft mevrouw bij de hulpverlening thuisadministratie aangemeld en bij Brijder (verslavingszorg). De woningbouwcorporatie heeft de incasso-procedure bevroren onder de voorwaarde dat de huur van januari 2016 is voldaan. Dat is nog niet gebeurd vanwege de financiële chaos. Om de thuisadministratie de kans te geven het dossier op orde te krijgen voor budgetbeheer is er een bijdrage voor één maand huur nodig. Deze maand wordt budgetbeheer ingezet. Huur bedraagt € 465,73. Het Bestuur besluit een gift te verstrekken voor één maand huur.



Cijfers

Aantal aanvragen

Totaal aantal ingediende aanvragen:	192
Van de 192 aanvragen zijn er:	
Toegekend	123
Doorverwezen	15
Afgewezen	36
Ingetrokken	18

Toelichting afwijzing/doorverwijzing/ingetrokken:

Afwijzingsredenen zijn bijvoorbeeld: Nota's zijn al betaald en er zijn geen directe financiële gevolgen, er is een aflossingsregeling mogelijk, geen financiële urgente nood of de aanvrager geeft geen antwoord op de vragen van de bureaumedewerker.

Redenen voor doorverwijzing zijn veelal verwijzingen naar de bijzondere bijstand of Financiële Winkel van Delft.

Redenen voor intrekken zijn zeer divers: Bijvoorbeeld dat inmiddels een andere oplossing is gevonden.

Gezinssituaties

Echtpaar < 65 met kinderen	27
Echtpaar < 65 zonder kinderen	2
Alleenstaanden < 23 jaar met kinderen	4
Alleenstaanden < 23 jaar zonder kinderen	12
Alleenstaanden < 65 met kinderen	55
Alleenstaanden < 65 zonder kinderen	90
Alleenstaanden > 65	2



Soorten inkomsten

Inkomsten uit arbeid	26
ZW/WIA/WAJONG/WW	36
Participatiewet	117
AOW	5
WSF	2
Overig	3
Onbekend	2
COA weekgeld	1

*Inkomsten overig zijn: illegalen/leven van derden/Tevens is aan de Sociaal Raadsliden van Delft een noodpotje toegekend van € 150,00. Deze aanvraag is eveneens onder "overig" geregistreerd.

Aard en aantal van de toegekende aanvragen en bedragen

Energieschuld	9	€	5.825,84
Huishoudelijke apparaten	4	-	1.191,96
Levensonderhoud	13	-	3.395,98
Meubel/stoffering/verhuiskosten	7	-	5.058,93
Overige kosten/schulden	12	-	10.260,49
Water-schuld	10	-	7.722,29
Woonkostenschuld	35	-	32.326,64
Ziekte en verzorging/schuld	27	-	14.255,10
Kleding/bed/linnen	4	-	1.089,00
Studie en opleiding	2	-	1.456,93
Bijdrage schuldsanering	1	-	165,00
			<hr/>
Totaal		€	82.748,16

* Onder de noemer overige kosten/schulden vallen bijvoorbeeld de griffiekosten van een beroepsprocedure, aanschaf laptop, kosten invalidenparkeerkaart, kosten van een dierenarts etc.



Aanvragende organisaties

Maatschappelijk werk, zorg en welzijn: Totaal 125 aanvragen

Stichting Hout van Jou, Den Haag Wereldhuis, Directzorg, Humanitas-DMH, HVP-Zorg Den Haag, Ipse de Bruggen, Jeugdbescherming West, Kessler, Mika, Participe Delft, Praktijkondersteuner GGZ huisartsen, Reclassering, Reinier de Graaf Groep, Programma Doel GGZ, Financiële Winkel van Delft, GGZ Delfland, Impegno, Jeugd Interventieteam, Stichting Jeugdformaat, Pleegzorg, Bureau Jeugdzorg Haaglanden, Kwadraad Maatschappelijke Dienstverlening, Limor, Stichting MEE-Zuid-Holland Noord, Palier, Stichting Perspektief, Instituut Sociaal Raadslieden Delft, Vluchtelingenwerk Pijnacker.

Bewindvoering/budgetbeheer: Totaal 27 aanvragen

Ace budgetbeheer, Schuldhulpmaatje Midden-Delfland, van Overbeek Support, ACRN Bewind en Beheer, Stedam bewind BV, Stichting 3D, Ataraxia Bewindvoering, Ri-organizing, Stichting Budgethulp

Gemeenten: Totaal 28 aanvragen

Gemeente Midden-Delfland, Sociaal Team Delft, Kernteam Pijnacker, Schuldhulpverlening Zoetermeer, Werkse.

Overig: Totaal 12 aanvragen

Interkerkelijk Sociaal Fonds, Isofa, Interkerkelijk Stadsdiaconaat, A3 Juridisch Fiscaal Advies



Verdeling van de toekenningen over de vermogensfondsen

Stichting Boschuyzen	€ 4.480,89
M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting	€ 4.500,00
Fonds DBL	€ 10.000,00
Fonds 1818	€ 20.000,00
Stichting Fonds van NRC Handelsbladlezers	€ 6.054,76
Ridderlijke Duitse Orde	€ 9.050,31
Van der Boor's Ondersteuningsfonds	€ 7.054,91
Pape fonds	€ 3.862,00
Nalatenschap De Drevon	€ 5.300,00
Interkerkelijk Sociaal Fonds	€ 250,00
Bijdrage gemeente Delft	€ 12.195,29

	€ 82,748,16



Terugblik

Het aantal aanvragen is ten opzichte van 2014 met 8% gedaald. De uitgaven ten behoeve van de giften zijn daarentegen met 23% gestegen.

De aard van de toegekende aanvragen zijn ten opzichte van 2014 niet gewijzigd. De aanvragen voor schulden bij woonkosten, water en ziekte/verzorging en ziektekosten schulden zijn fors gestegen.

Nog steeds legt de belastingdienst vaak beslag op de toeslagen waardoor mensen niet meer kunnen voorzien in de eerste bestaansbehoeften. Hierdoor worden er vaak aanvragen voor levensonderhoud ingediend.

Vaak wordt er een aanvraag ingediend voor tandartskosten. Reden is dat mensen die moeilijk rond kunnen komen, niet meer de zorgverzekering betalen. Hierdoor zijn ze niet aanvullend verzekerd voor tandartskosten.

Vooruitblik

De verwachting is dat het aantal aanvragen gelijk zal blijven. De hoogte van schulden bij mensen met een minimum inkomen blijven stijgen. Het bestuur van SUN Delft eo juicht het toe dat door de gemeente Delft ingezet gaat worden op afspraken met de woningbouwcorporaties om tijds in te kunnen grijpen bij huurachterstand. Dreigende huisontruimingen kunnen hiermee hopelijk worden voorkomen.

Mei 2016

